



NÁVOD K OBSLUZE A INSTALACI
WIFIMODULE
PŘEVODNÍKU MODBUS RTU / WIFI
PRO REKUPERAČNÍ JEDNOTKY XHOUSE, XFLAT


OBSAH

1. Všeobecné informace	4
1.1. Úvod	4
1.2. Upozornění a symboly	4
1.3. Použití převodníku WifiModule	5
1.3.1. Určení převodníku a webové aplikace WifiModule – základní informace	5
1.3.2. Zakázané prostředí, používání, instalace převodníku WifiModule:	5
1.4. Přeprava, kontrola dodávky a skladování	5
1.4.1. Přeprava	5
1.4.2. Kontrola dodávky	5
1.4.3. Skladování	5
1.5. Obsah balení převodníku WifiModule	5
1.6. Před zahájením instalace	6
2. Technické parametry	6
2.1. Konstrukce převodníku WifiModule	6
2.1.1. Tělo převodníku (pozice 1.)	6
2.1.2. Přední panel převodníku (pozice 2.)	6
2.1.3. Wifi anténa (pozice 3.)	6
2.1.4. CON – konektor RS485 (pozice 4.)	6
2.1.5. +5V DC - napájení převodníku (pozice 5.)	6
2.1.6. RESET – reset tlačítko (pozice 6.)	6
2.1.7. STATUS – zelená LED kontrolka (pozice 7.)	6
2.1.8. WIFI – modrá LED kontrolka (pozice 8.)	6
2.1.9. Zadní část těla převodníku (pozice 9.)	6
2.2. Hlavní rozměry převodníku WifiModule	7
2.3. Technické parametry převodníku WifiModule	7
2.3.1. Základní technické parametry	7
3. Instalace jednotky	7
3.1. Obecné informace, doporučení a bezpečnost při instalaci převodníku WifiModule	7
3.1.1. Elektrická bezpečnost před instalací převodníku	7
3.1.2. Vybalení převodníku s příslušenstvím	7
3.1.3. Umístění převodníku	8
3.1.4. Minimální instalační vzdálenosti	8
3.1.5. Montáž převodníku WifiModule na stěnu	8
3.1.6. Instalace převodníku WifiModule „volně“ do prostoru	8
4. Propojení převodníku WifiModule s rekuperační jednotkou – Xflat, Xhouse	9
4.1. Založení účtu ve webové APP	9
4.2. Potvrzení registračního emailu	10
4.3. Přihlášení do aplikace	11
4.4. Prvotní nastavení aplikace	12
4.4.1. Založení budovy	12
4.4.2. Přidání jednotky	13
4.5. Propojení převodníku WifiModule s jednotkou	15
4.6. Párování převodníku WifiModule s jednotkou	15
4.6.1. Kontrola správného nastavení – spárování převodníku s jednotkou	17

5.	Ovládání webové aplikace WifiModule	18
5.1.	Popis prvků základní obrazovky	18
5.1.1.	Časové řízení jednotky.....	19
5.1.2.	Manuální – ruční řízení jednotky.....	20
5.1.3.	Zobrazení reálného stavu jednotky.....	22
5.2.	Popis menu aplikace	24
5.2.1.	Home.....	24
5.2.2.	Kalendáře pro časové řízení	24
5.2.2.1.	Změna aktivního režimu – kalendáře.....	26
5.2.3.	Změna přihlašovacího hesla	27
5.2.4.	Nastavení.....	28
5.2.4.1.	Módy.....	28
-	Založení nového módu	29
5.2.4.2.	Režimy.....	30
-	Změna přihlašovacího hesla	30
5.2.4.3.	Jednotky.....	31
5.2.4.4.	Budovy.....	31
5.2.4.5.	Nastavení uživatele	32
5.2.5.	Odhlásit se	32
5.3.	Vytvoření vlastního – nového časového režimu	33
6.	Pravidelná údržba a čištění převodníku	37
7.	Servis	38
7.1.	Chybová hlášení v APP – stav jednotky	38
7.2.	Stavové a chybové hlášky převodník.....	39
7.3.	Porucha přetrvává	39
7.3.1.	Odpojení od zdroje napájení.....	39
7.3.2.	Restart převodníku.....	39
8.	Vyřazení z provozu, demontáž a recyklace	39
9.	Záruka.....	40
10.	Závěrem.....	40

1. Všeobecné informace

1.1. Úvod

- Tento dokument „Návod k obsluze a instalaci“ je určen pro převodník signálů mezi komunikačním protokolem Modbus RTU a bezdrátovou sítí Wifi s názvem WifiModule (dále jen převodník). WifiModule je určen pro používání s centrálními rekuperačními jednotkami Xhouse a Xflat (dále jen jednotky) s následným ovládním pomocí webové aplikace (dále jen APP). Zároveň je nadřazený stručnému návodu umístěnému přímo v balení WifiModule, tzv. „Quick návod“.
-  **Montáž a zapojení převodníku může provést pouze osoba se znalostí ovládní výpočetní techniky a webových prohlížečů. Zároveň tato osoba musí disponovat schopnostmi ovládat potřebné nástroje a nářadí pro montáž. Při montáži je nutné dodržovat veškeré pokyny a doporučení uvedené v tomto návodu**
- Detailní seznámení s tímto dokumentem je důležité pro správnou a bezpečnou instalaci a fungování převodníku. Nedodržení podmínek uvedených v tomto dokumentu může vést k nefunkčnosti převodníku a tím i ovládní pomocí APP.
- Návod si po předchozím přečtení uschovejte pro budoucí použití.
- Je zakázáno jakýmkoliv způsobem zasahovat do vnitřního zapojení převodníku, než je stanoveno v tomto návodu. Z důvodu neustálého vývoje našich výrobků si vyhrazujeme právo na změnu tohoto návodu bez předchozího upozornění.
- Děti a osoby se sníženými fyzickými, smyslovými nebo mentálními schopnostmi nebo nedostatkem zkušeností a znalostí, mohou APP používat výhradně pod dozorem, nebo pokud byly poučeny o používání APP bezpečným způsobem a rozumí případným nebezpečím.
- Děti si nesmějí s převodníkem ani s APP hrát.

1.2. Upozornění a symboly

- V návodu k obsluze, na obalech a na výrobku se pro zvláště důležité údaje používají následující názvy a symboly:



Výstraha, věnujte pozornost všem upozorněním na rizika a varování i pokynům k preventivním opatřením.



Nebezpečí, dodržte všechna upozornění, hrozí úraz elektrickým proudem, nebo situace, která může mít za následky smrt, nebo vážné zranění, jestli se jí nezabrání.



Odkaz na jinou část návodu.



Šipka označuje místa v aplikaci, kde je vyžadováno kliknutí (např: prstem, myší)



Pozor – před použitím si přečtěte návod k obsluze



Upozornění na správnou polohu při manipulaci s obalem a při jeho uložení.



Upozornění na nutnost ochrany proti působení vlhka. Výrobek – obal označen touto značkou se nesmí přepravovat na otevřených dopravních prostředcích a skladovat v nezastřešených objektech a na zemi bez podložky.



Upozornění na křehkost obsahu – výrobku a na nutnost opatrného nakládání se zabaleným výrobkem.

FRAGILE
KEEP DRY

Upozornění na nutnost ochrany proti působení vlhka a na křehkost výrobku uvnitř obalu.

1.3. Použití převodníku WifiModule

1.3.1. Určení převodníku a webové aplikace WifiModule – základní informace

- Převodník a APP je určena pro ovládání centrálních rekuperačních jednotek Xhouse a Xflat pomocí webové aplikace na webových stránkách www.wifimodule.eu
- Ovládání je možné z jakéhokoliv zařízení, které má přístup k internetu a používá webový prohlížeč.
- Ideálně použijte zařízení vybavené i kamerou – jednodušší spárování převodníku s jednotkou.
- Webová aplikace APP umožňuje ovládání jednotek:
 - o Ruční – stejné jako na řídicím panelu jednotky
 - o Časové – řízení pomocí časových kalendářů a jednotlivých režimů provozu
- Volba jazyka, v kterém s Vámi bude APP komunikovat se volí automaticky dle geolokace Vašeho zařízení, z kterého jednotky ovládáte. Pokud není pro Vaší geolokace jazyk zadán, aplikace komunikuje v anglickém jazyce.
- Převodník je určena pro instalaci na zeď nebo jako samostatně stojící.
- Převodník je určena pro trvalý provoz.
- Převodník je určena do vnitřních krytých a suchých prostor s teplotou v místnosti od +5 °C do +30 °C a s max relativní vlhkostí 70% nekondenzující.
- Maximální pracovní nadmořská výška jednotky je 2000 m n. m..

1.3.2. Zakázané prostředí, používání, instalace převodníku WifiModule:



- **v prostředí se zvýšeným výskytem nebo rizikem výbuchu, hořlavých látek a zvýšenou prašností nebo vzduchem obsahující jiné škodlivé nečistoty,**
- **v prostředí s větším výskytem kondenzující vlhkosti jako jsou např.: koupelny, bazény, sauny apod.,**
- Za škody způsobené nesprávným užitím převodníku (např.: s jinou jednotkou, než je povoleno), neručí výrobce ani dodavatel. Riziko nese sám uživatel.

1.4. Přeprava, kontrola dodávky a skladování

1.4.1. Přeprava

- Při přepravě výrobek přepravujte v poloze vyznačené symbolem na obalu.
- Obal nesmí být zatížen další hmotností, než připouští výrobce.
- Obal nesmí být vystaven okolním vlivům.
- Přepравní teplota vzduchu se musí pohybovat v rozmezí -25 až 55 °C.
- Přepравní relativní vlhkost vzduchu musí být v rozmezí 10 až 90 % nekondenzující.
- **K přepravě používejte adekvátní nástroje, aby nemohlo dojít k poškození zboží a poškození zdraví a bezpečnosti osob.**
- Při další přepravě bez originálního obalu nebo se změněným originálním obalem musí být zaručeno, že je zařízení optimálně zajištěno a chráněno proti poškození.



1.4.2. Kontrola dodávky

- Před zahájením instalace a před rozbalením převodníku z krabice je nutné zkontrolovat, zda se na obalu nevyskytují jakékoliv stopy poškození. V případě poškození obalu sepište zápis o poškození a kontaktujte prosím svého dopravce.
- Zkontrolujte, zda souhlasí vami objednaný produkt. Po vybalení zkontrolujte, zda převodník a ostatní součásti jsou v pořádku. Případnou neshodu s objednávkou, prosím, nahláste ihned dodavateli. Pokud nebude reklamace objednávky provedena ihned po dodání, nebude později na ni brán zřetel.

1.4.3. Skladování

- Pokud nebudete převodník ihned po zakoupení instalovat musí být skladována ve vnitřním, nekondenzujícím prostředí při teplotách v rozsahu +5 až +40 °C. Pokud je výrobek transportován při nižších teplotách než 0 °C, musí být po vybalení min 2 hod. odložen v pracovním prostředí, kde bude instalován.

1.5. Obsah balení převodníku WifiModule

- Převodník WifiModule 1x
- Wifi anténa 1x

- Napájecí zdroj převodníku 230VAC/5VDC; 0,3A; 50/60Hz 1x
- Plochý komunikační kabel, délka cca 0,95m 1x
- Quick manuál + bezpečnostní list 1x

1.6. Před zahájením instalace



- Pokud instalujete převodník volně do prostoru (položení) prověřte, že wifi signál nebude blokovat jiné bezdrátové signály, které se v prostoru instalace vyskytují.



- Pokud instalujete převodník na zeď v interiéru prověřte, že v místě instalace nevede žádné elektrické ani jiné vedení (např.: plyn, voda etc.), které byste mohli při instalaci narušit.
- Prověřte, že wifi signál nebude blokován žádnou překážkou, která by mohla způsobit nefunkčnost připojení převodníku k modemu s připojením k internetu (router)

2. Technické parametry

2.1. Konstrukce převodníku WifiModule



Obr. 1

2.1.1. Tělo převodníku (pozice 1.)

- Tělo převodníku je vyrobeno z černého celobarevného plastu ABS.

2.1.2. Přední panel převodníku (pozice 2.)

- Přední panel převodníku je vyroben z černého plexiskla s gravírovaným popisem.

2.1.3. Wifi anténa (pozice 3.)

- Wifi anténa zajišťuje bezdrátový přenos wifi signálu až do vzdálenosti 50m (ve volném prostoru)

2.1.4. CON – konektor RS485 (pozice 4.)

- Konektoru RS485 (CON) slouží pomocí plochého komunikačního kabelu (součást balení) k propojení komunikace mezi převodníkem a rekuperační jednotkou

2.1.5. +5V DC - napájení převodníku (pozice 5.)

- Konektor pro napájení převodníku pomocí napájecího zdroje (součást balení)

2.1.6. RESET – reset tlačítko (pozice 6.)

- Reset tlačítko slouží pro reset nastavení převodníku a pro následné spárování s APP

2.1.7. STATUS – zelená LED kontrolka (pozice 7.)

- Led kontrolka signalizuje stav komunikace mezi jednotkou, převodníkem a sítí wifi, případně signalizuje chybu

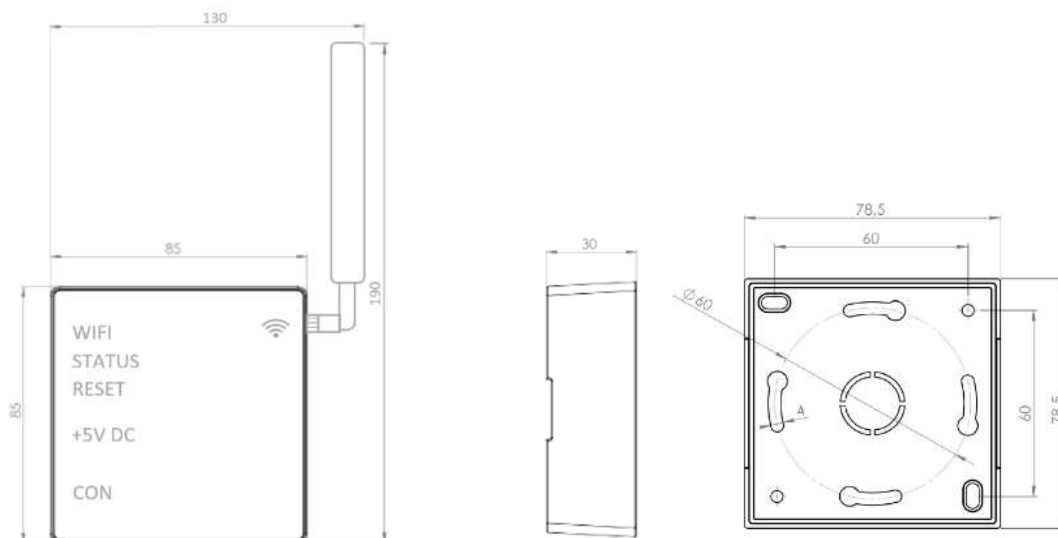
2.1.8. WIFI – modrá LED kontrolka (pozice 8.)

- LED kontrolka signalizuje stav připojením k wifi síti, případně signalizuje chybu

2.1.9. Zadní část těla převodníku (pozice 9.)

- Zadní díl je vyroben z černého plastu ABS, slouží k montáži krabičky na zeď.

2.2. Hlavní rozměry převodníku WifiModule



Obr. 2

2.3. Technické parametry převodníku WifiModule

2.3.1. Základní technické parametry

Napájení	Vstup	230V / 0,3A / 50/60Hz
	Výstup	5VDC / 0,55A
Přenosová frekvence		2,4GHz (zařízení splňuje standardy IEEE802.11b/g/n)
Výstup	Seriové rozhraní	RS485 (komunikační protokol modbus RTU)

Tab. 1

ES prohlášení o shodě – aktuální a plnou verzi ES Prohlášení o shodě, naleznete na našich stránkách www.xvent.cz v sekci „dokumenty ke stažení“ u produktu WifiModule

3. Instalace jednotky

3.1. Obecné informace, doporučení a bezpečnost při instalaci převodníku WifiModule

3.1.1. Elektrická bezpečnost před instalací převodníku



- Ověřte si, že přípojný elektrický bod (zásuvka) splňuje požadavky na napájení jednotky (napětí, proud etc.) uvedených na výrobním štítku jednotky.

3.1.2. Vybalení převodníku s příslušenstvím

- Vybalte převodník a přiložené příslušenství ze všech obalů.
- Všechny obaly roztřídte dle použitých materiálů



Obr. 3

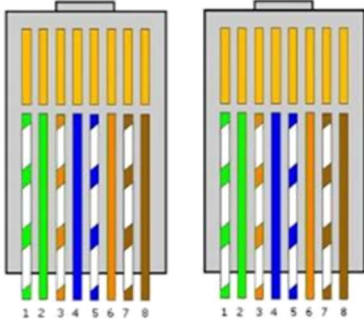


Všechny nepotřebné obaly, prosím, odevzdejte na příslušná místa k recyklaci, kde je již odborně zlikvidují. Jedině takto recyklované obaly se můžou znovu správně využít a vrátit zpět k užítku.



3.1.3. Umístění převodníku

- Převodník můžete umístit – instalovat buď na stěnu nebo volně v okolí jednotky
- Převodník může být připojen k jednotce pomocí plochého komunikačního kabelu (dále jen komunikační kabel) o délce cca 0,95m (součást balení). Převodník tedy můžete umístit ve vzdálenosti cca 0,95m od jednotky.
- V případě potřeby může být délka komunikačního kabelu až 20 m (není součástí dodávky ani příslušenství)



- o Komunikační kabel opatřete koncovkami – konektory RJ45 8/8
- o RJ konektory na UTP kabelu musí být zapojeny jako přímé zapojení (oba konektory jsou zapojeny stejně)



Dbejte na správné propojení – dodržení pozic kabelů a správné nastrčení kabelů do svorek.

Obr. 4



- Při výběru místa pro instalaci převodníku vždy zvažte dispoziční možnosti objektu v rámci dosahu Vaší wifi sítě mezi převodníkem a Vaším wifi routerem.
- Instalace regulátoru musí být provedena v takovém místě, kde k němu bude zajištěn dostatečný a bezpečný přístup pro případ ovládní, údržby a servisu.
- Převodník se instaluje do vnitřních krytých a suchých prostor s teplotou v místnosti od +5 °C do +30 °C a s max relativní vlhkostí 70% nekondenzující.

3.1.4. Minimální instalační vzdálenosti

- Montáž regulátoru musí být provedena tak, aby byli dodržena minimální odstupová vzdálenosti 100mm od všech stavebních konstrukcí a hořlavých látek nebo vzdálenosti vycházející z místních předpisů.

3.1.5. Montáž převodníku WifiModule na stěnu

- Na převodník našroubujte přiloženou wifi anténu



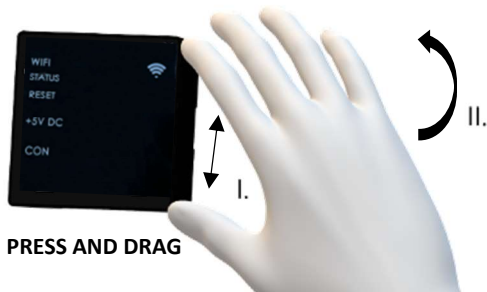
Obr. 5



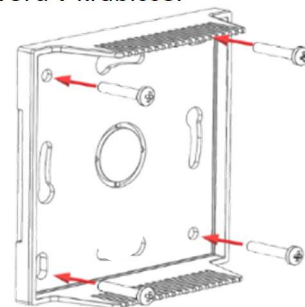
Obr. 6

- Otevřete krabičku převodníku
- Vyměřte si nebo svrtejte otvory pro montáž na zadní části převodníku samořeznými vruty s půlkulatou hlavou 3 x 13 mm (nejsou součástí dodávky) do připravených otvorů v krabičce.

Obr. 7



PRESS AND DRAG



Obr. 8



Přední část převodníku s anténou si ponechte oddělenou pro následné nastavení – spárování převodníku s jednotkou viz kapitola 4.4.

3.1.6. Instalace převodníku WifiModule „volně“ do prostoru

- Převodník můžete umístit i volně na pevnou podložku, musíte však zajistit jeho stabilní usazení a možnost přístupu z důvodu ovládní a případného servisu

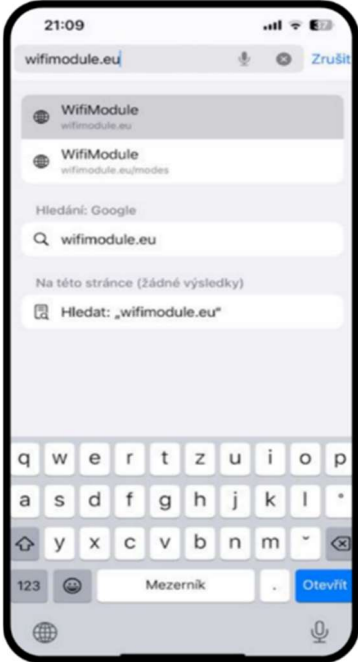
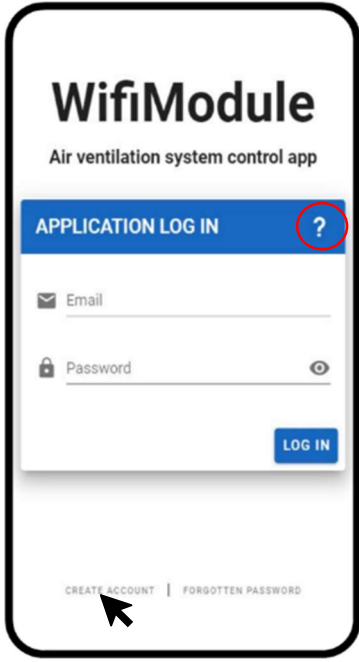
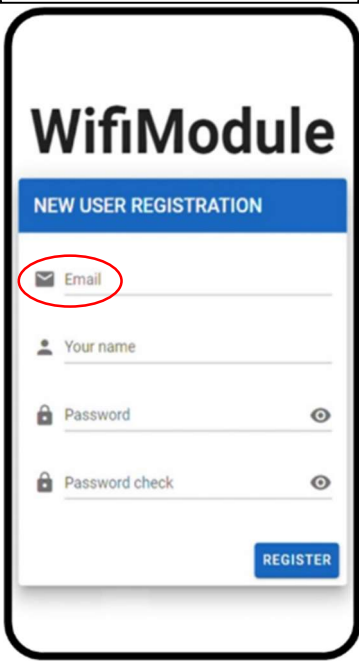
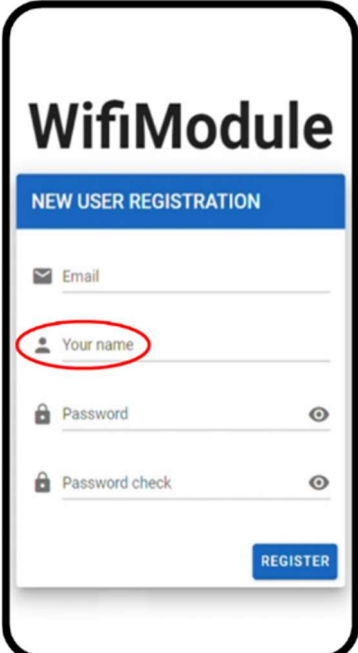
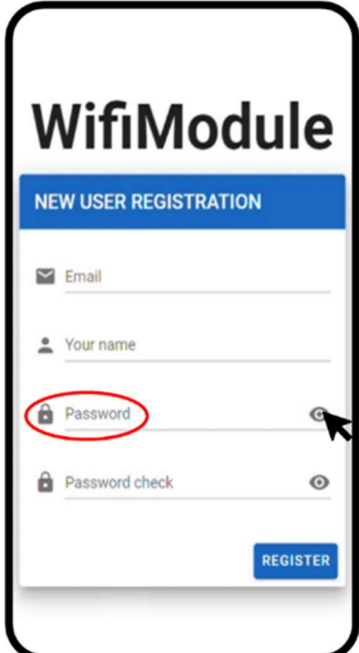
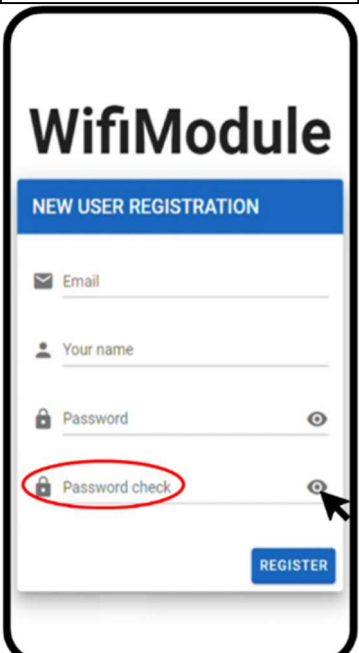


- Pro úspěšné propojení a ovládní jednotek pomocí APP proveďte následující kroky v pořadí, jak jsou uvedeny

4. Propojení převodníku WifiModule s rekuperační jednotkou – Xflat, Xhouse

- Propojení převodníku s rekuperační jednotkou se provádí pomocí webové aplikace na webových stránkách www.wifimodule.eu
- K propojení ideálně použijte zařízení vybavené kamerou – chytrý telefon, tablet, notebook atd.

4.1. Založení účtu ve webové APP

<p>1</p> <p>Do webového prohlížeče zadejte webovou adresu www.wifimodule.eu</p> 	<p>2</p> <p>Založte si nový účet</p> <p>V případě si můžete prohlédnout pomocné video v nápovědě ?</p> 	<p>3</p> <p>Zadejte registrační emailovou adresu. Zvolte adresu, kterou často používáte – jednotka bude zasílat notifikační zprávy</p> 
<p>4</p> <p>Zadejte Vaše jméno</p> 	<p>5</p> <p>Zadejte heslo, pod který se budete do aplikace přihlašovat.</p> <p>Pro zobrazení hesla klikněte</p> 	<p>6</p> <p>Zadejte heslo znovu.</p> <p>Pro zobrazení hesla klikněte</p> 

7 Potvrďte registraci ↗

WifiModule

NEW USER REGISTRATION

Email
demo.xvent@xvent.cz

Your name
John Smith

Password
Xvent001

Password check
Xvent001

REGISTER


8 Po úspěšné registraci Vám je zaslán potvrzovací email na uvedenou registrační emailovou adresu.

The confirmation message was sent to your email address. Please complete your registration by clicking on link in the email. If you can not find the message please check SPAM folder as well. You can close this page now.

4.2. Potvrzení registračního emailu

- Po úspěšné registraci je Vám zaslán na uvedenou registrační emailovou adresu potvrzovací email ve tvaru:

Email address verification

 Od odesílatele **WifiModule**
komu demo.xvent@xvent.cz

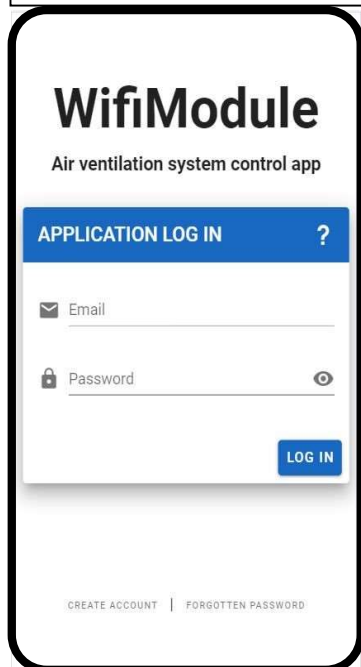
To finish registration on wifimodule.eu please confirm your email address by clicking on following link:
<https://wifimodule.eu/verification?email=demo.xvent%40xvent.cz&code=FVC3krngtkekbEFk>

Do not click on the link and please ignore this email in case you did not make any registration on wifimodule.eu

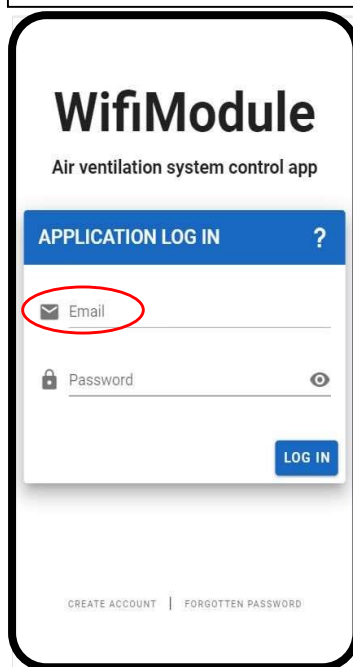
- Odkaz uvedený v emailu potvrďte ↗

4.3. Přihlášení do aplikace

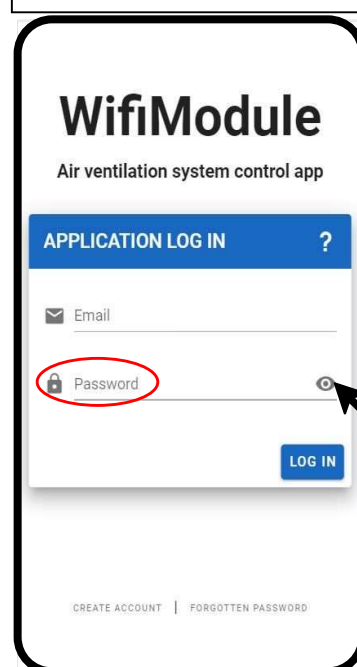
1 Odhlaste se a znovu se přihlaste na webovou stránku www.wifimodule.eu



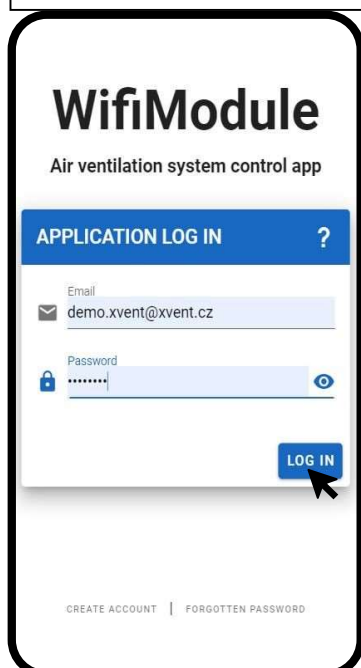
2 Vyplňte zaregistrovaný email



3 Zadejte heslo
Pro zobrazení hesla klikněte



4 Potvrďte



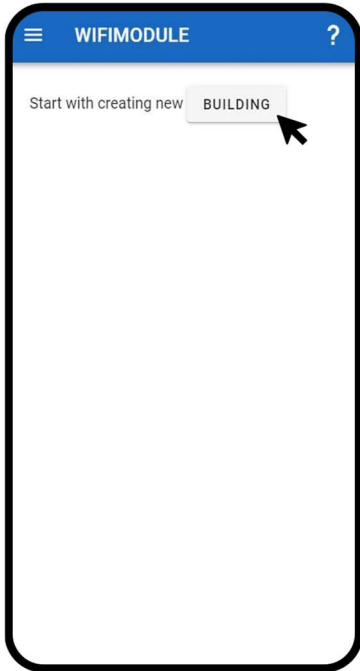
5 Úspěšně jste se přihlásili do aplikace



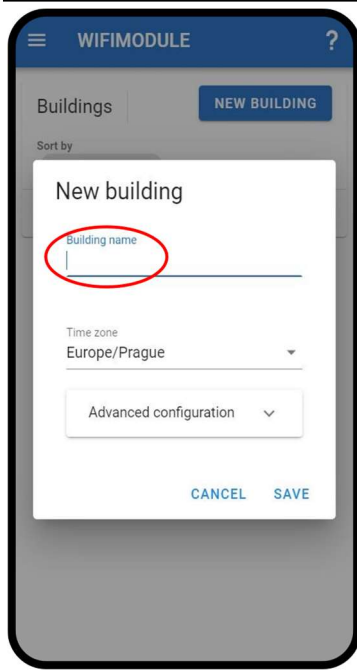
4.4. Prvotní nastavení aplikace

4.4.1. Založení budovy

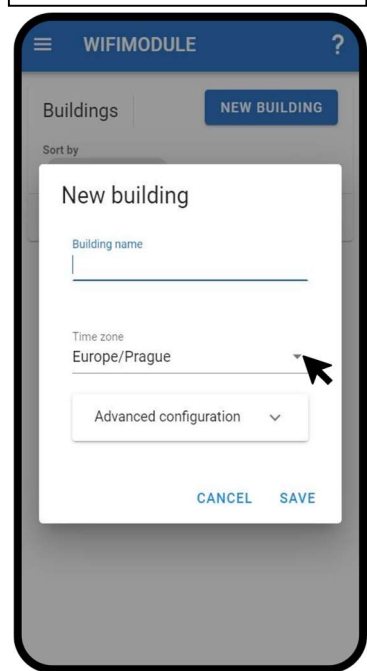
1 Založte – pojmenujte budovu (místnost, byt), kterou bude jednotka obsluhovat



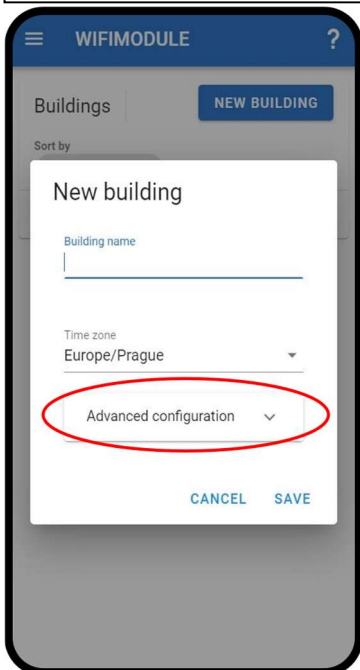
2 Pojmenujte budovu (byt), kterou bude jednotka obsluhovat



3 Vyberte nejbližší časovou zónu, v které se nacházíte

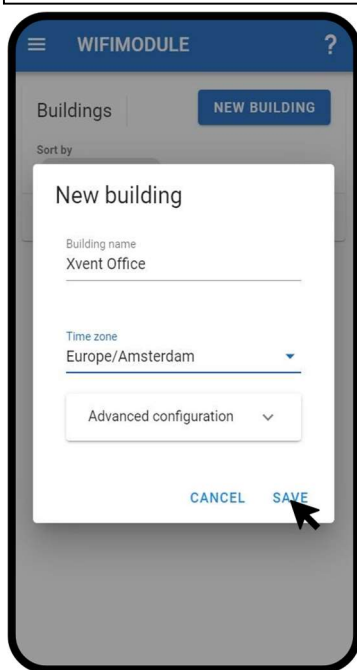


4 !!!Pokročilé nastavení – nastavujte pouze pokud jste si vědomi toho co děláte!!!



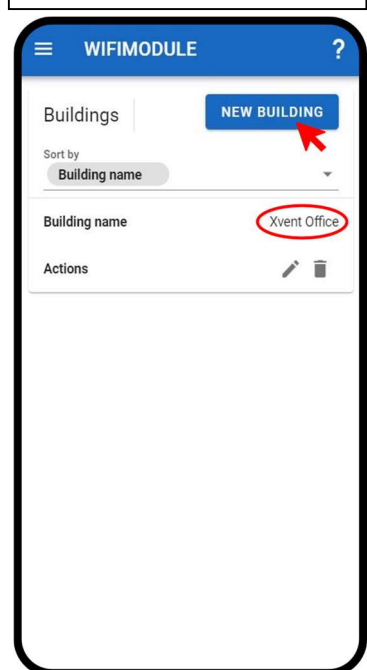
5 Uložte nastavení

Do nastavení budovy je možné se kdykoliv vrátit.



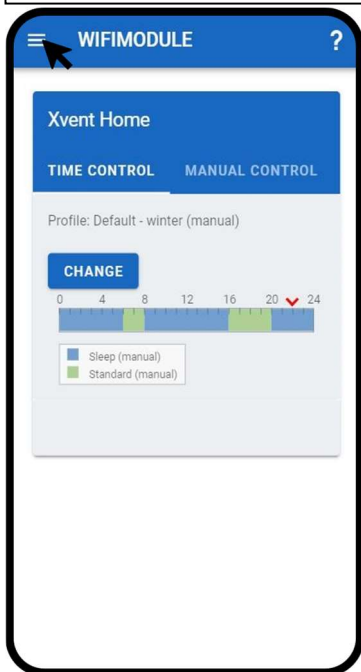
6 Budova je úspěšně založena a pojmenována

V případě potřeby můžete založit další budovu

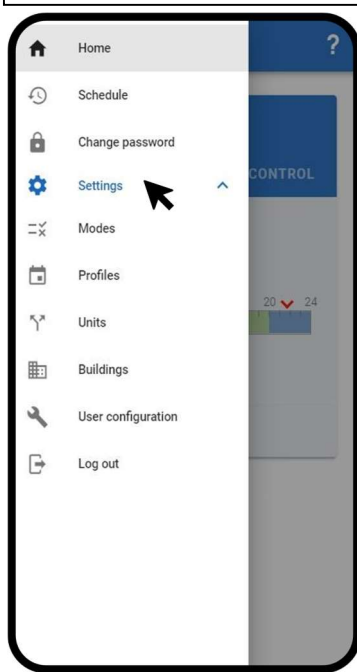


4.4.2. Přidání jednotky

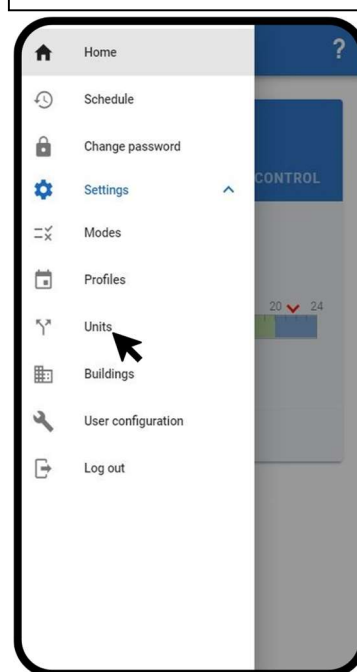
7 Menu



8 Nastavení



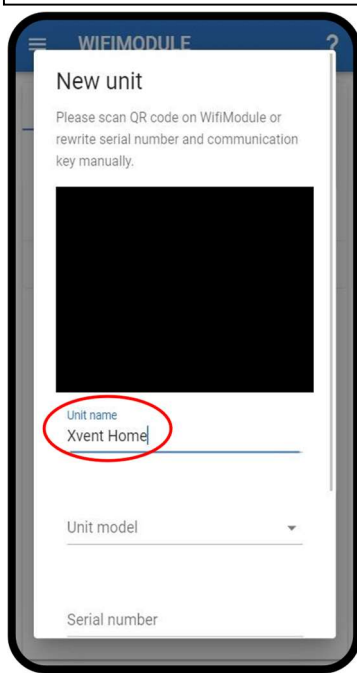
9 Jednotky



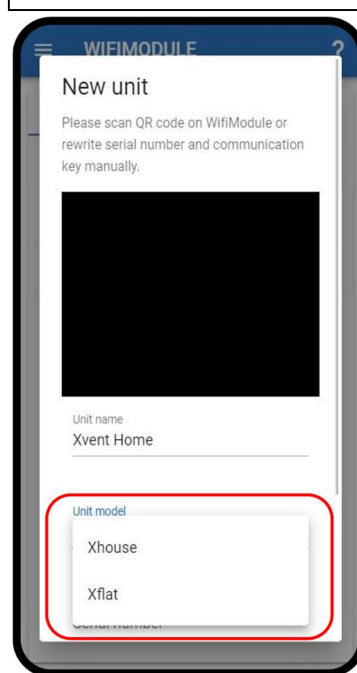
10 Nová jednotka



11 Povolte svému zařízení přístup k fotoaparátu – ke kameře
Pojmenujte jednotku

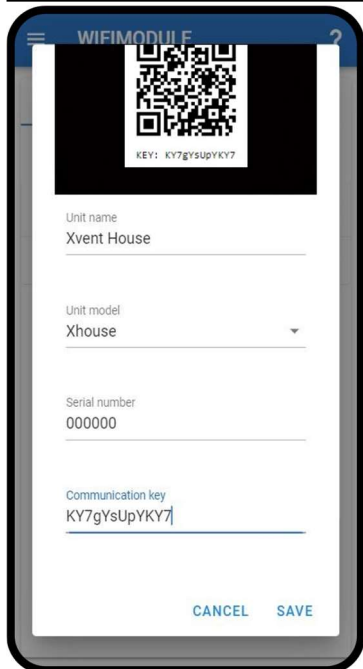


12 Vyberte typ jednotky



13

Pomocí kamery na vašem zařízení načtete QR-code umístěný na boku převodníku



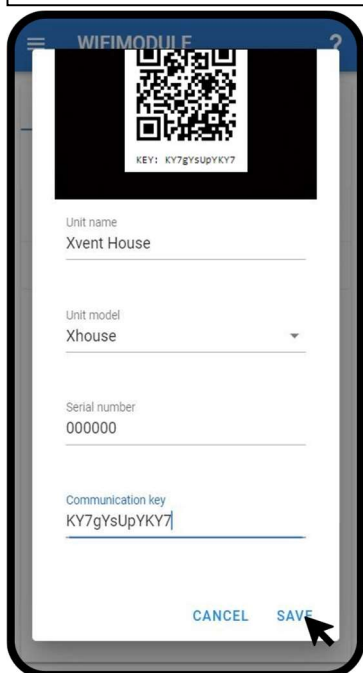
- automaticky se Vám do aplikace načte:
 - o Sériové číslo – SN
 - o Klíč – KEY



V případě neúspěšného načtení QR kódu kamerou nebo pokud Vaše zařízení není vybaveno kamerou, zadejte údaje ručně do aplikace:
Sériové číslo – SN
Komunikační klíč – KEY

14

Nastavení uložte



15

Převodní umístěte do instalační pozice, v které bude provozován např: nasazení na zadní část převodníku umístěnou na stěně

4.5. Propojení převodníku WifiModule s jednotkou

- Pokud nemáte přišroubovanou wifi anténu – našroubujte

1 Pokud nemáte přišroubovanou wifi anténu – našroubujte ji



2 Propojte regulaci jednotky (ovladač – konektor s popisem BMS-RS485) příloženým plochým komunikačním kabelem s převodníkem (CON)



3 Zapojte konektor napájecího zdroje převodníku do převodníku (+5V DC) a adaptér k elektrické síti (230V)



4.6. Párování převodníku WifiModule s jednotkou



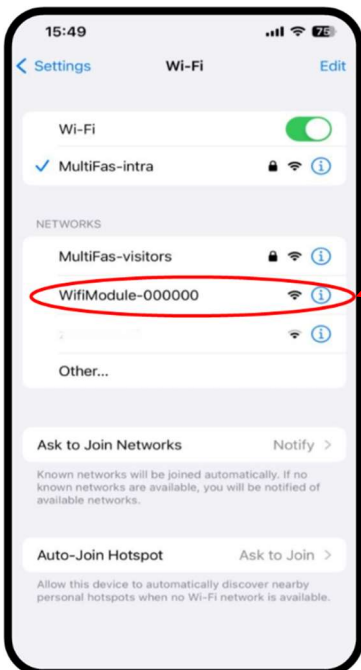
- Následující postup předpokládá splnění bodů z předchozích kapitol. Pokud jste nějaký přeskočili musíte ho doplnit jinak nelze pokračovat v dalším postupu.

1 Na převodníku začnou blikat kontrolky WIFI a STATUS. Převodník je připraven na párování

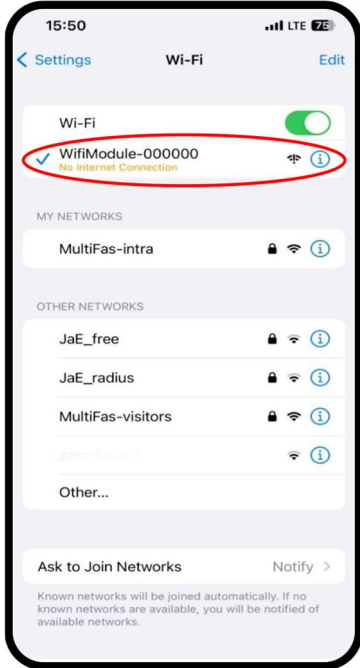


- Pokud převodník signalizuje pomocí kontrolky něco jiného – zmačkněte po dobu cca 5sec tlačítko RESET. Tím spustíte režim párování

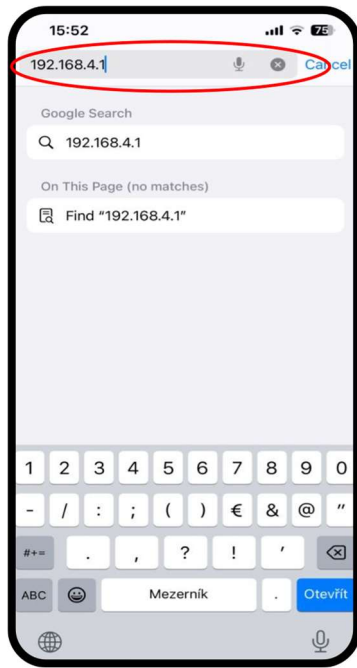
2 Ve vašem zařízení naleznete wifi síť s názvem, který odpovídá sériovému číslu vašeho WifiModule – SN: 000000



3 Připojte se k této wifi síti – síť je bez připojení i internetu



4 Do vašeho webového prohlížeče zadejte web adresu 192.168.4.1
Otevřete



5 Nalezněte vaši wifi síť, ke které bude jednotka připojena



6 Zadejte heslo k vaší síti, ke které bude jednotka připojena
Pro zobrazení klikněte



7 Nastavení potvrďte



8 Zavřete webovou stránku pro nastavení wifi sítě



9 Na WifiModule začne trvale svítit zelená kontrolka – Status



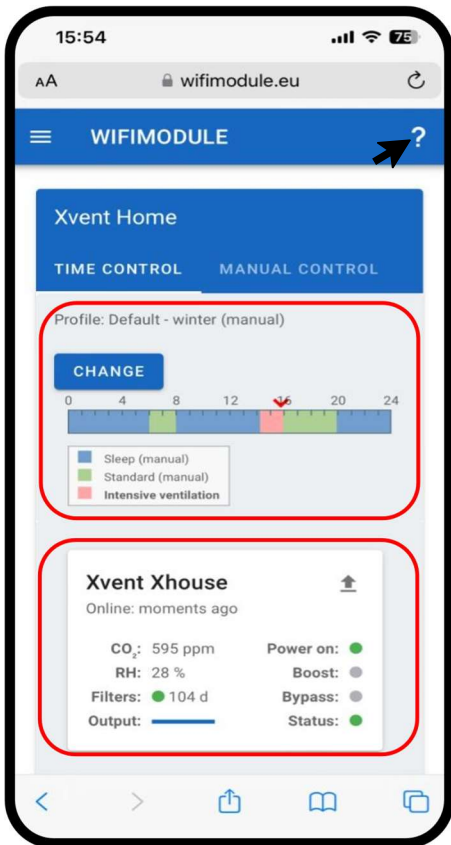
- Proces párování je dokončen nyní můžete rekuperační jednotku ovládat pomocí webové aplikace WifiModule




V případě neúspěšného spárování proces opakujte – kapitola 4.6.

Obr. 9

4.6.1. Kontrola správného nastavení – spárování převodníku s jednotkou



- Otevřete webovou stránku www.wifimodule.eu
- Přihlaste se ke svému založenému účtu
- Na domovské – základní stránce je zobrazena:
 - Připojená jednotka s aktuálně nastaveným režimem provozu
 - Provozní stav připojené jednotky
-  Popis ovládání a možnosti nastavení aplikace viz nápověda v aplikaci

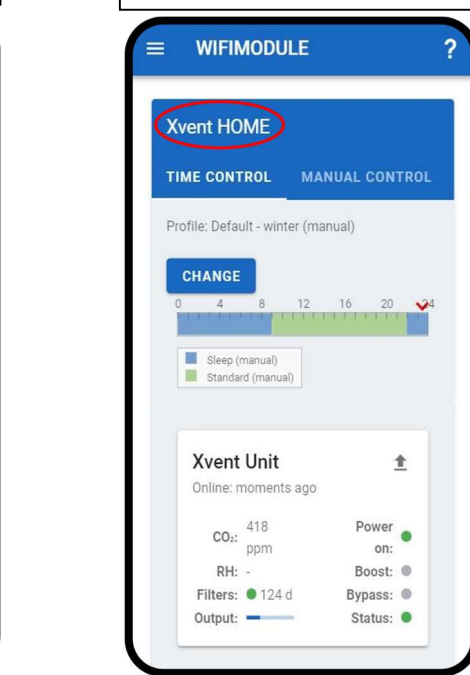
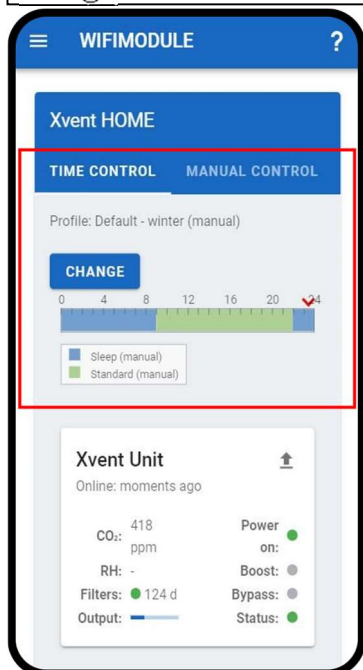
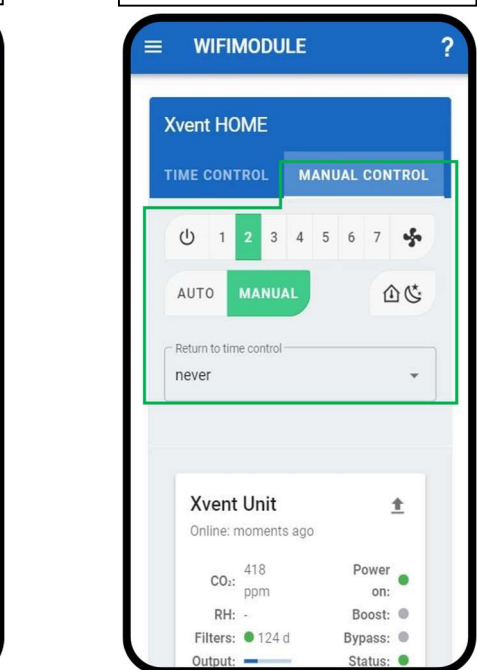
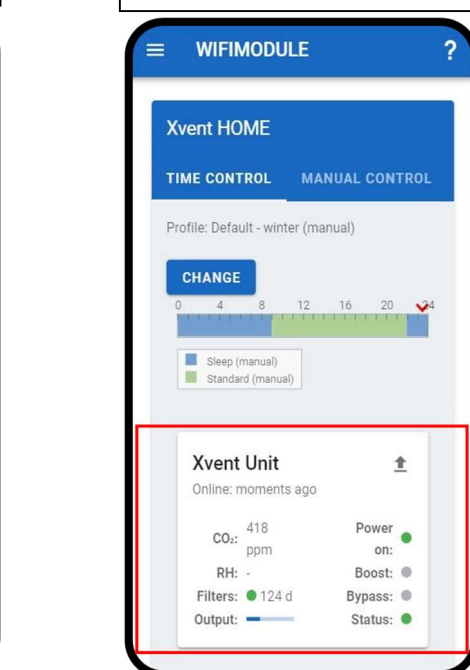
Tip 

Pro rychlejší přístup k ovládání jednotky doporučujeme vytvoření zástupce na plochu vašeho zařízení, z kterého budete jednotku ovládat.

Obr. 10

5. Ovládání webové aplikace WifiModule

5.1. Popis prvků základní obrazovky

<p>1</p>	<p>Nabídka aplikace – MENU</p>	<p>2</p> <p>Nápověda s odkazem na video manuál</p>	<p>3</p> <p>Název budovy – místnosti umístění jednotky</p>
			
<p>4</p>	<p>Časové řízení jednotky – zvolený časový režim, probíhající mód.  Kapitola 5.1.1.</p>	<p>5</p> <p>Manuální režim jednotky – stejná funkcionality jako na panelu jednotky s možností doby běhu zvolené funkcionality</p>	<p>6</p> <p>Zobrazení reálného stavu jednotky</p>
			

5.1.1. Časové řízení jednotky

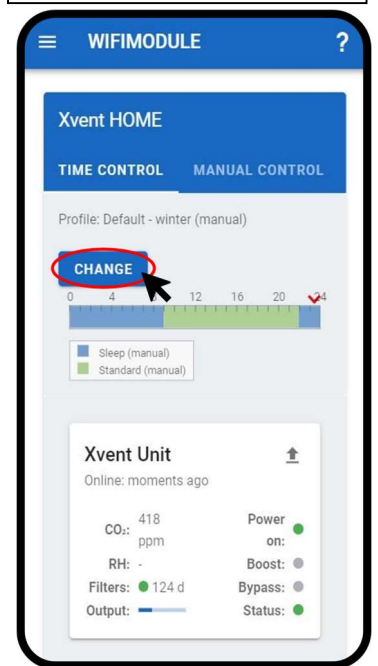
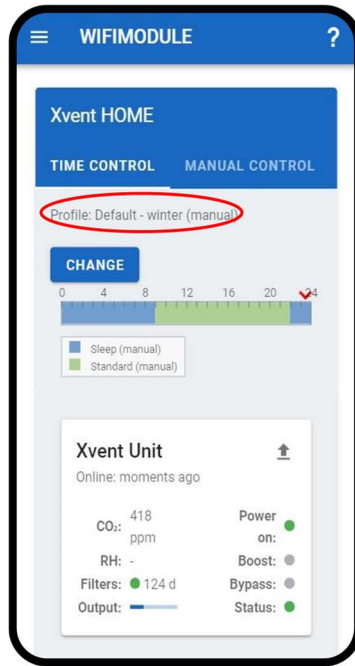
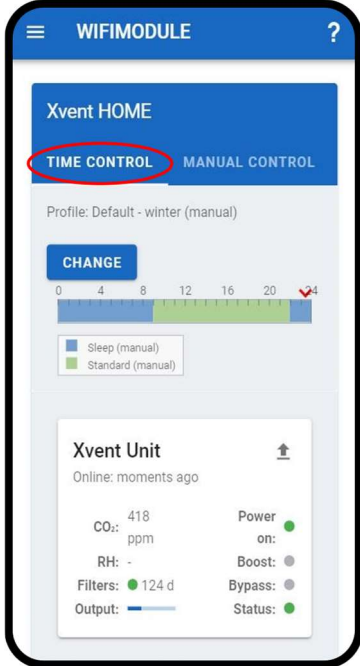


Nastavení jednotlivých časových režimů – kalendářů v samostatné kapitole 5.2.2.

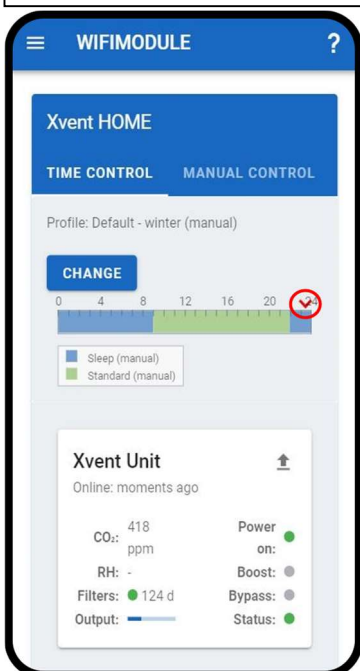


- **Veškeré logiky APP jsou podřízeny logice regulace jednotky např.: protimrazové logiky, doba běhu režimu BOOST, noční chlazení- bypass, etc.**

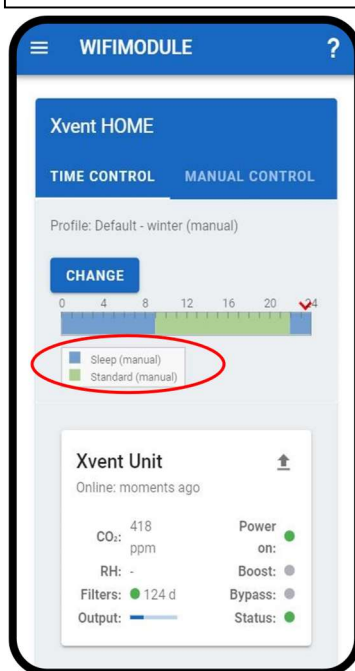
- 1** Časové ovládání – zvýrazněný text
- 2** Název zvoleného časového režimu
- 3** Změna časových režimů z přednastavených časových kalendářů Kapitola 5.2.2.1.



- 4** Časová osa s označení aktuálního času



- 5** Zobrazení jednotlivých módů ve zvoleném časovém režimu. Zvýrazněný časový mód – právě probíhá.



5.1.2. Manuální – ruční řízení jednotky

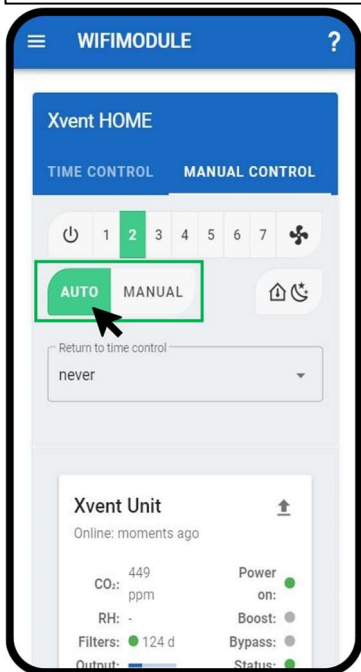
- Manuální ovládání v APP je obdobné jako řízení jednotky z panelu ovladače jednotky.



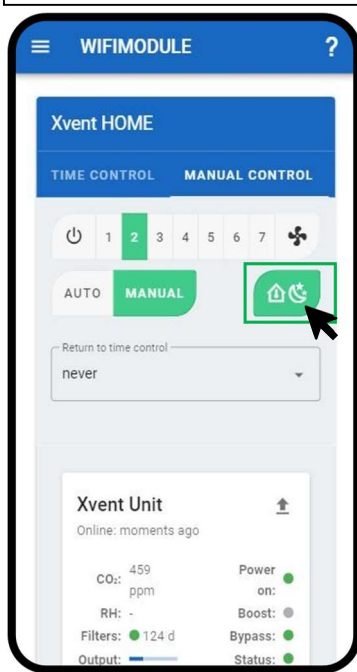
- **Veškeré logiky APP jsou podřízeny logice regulace jednotky např.: protimrazové logiky, doba běhu režimu BOOST, noční chlazení- bypass, etc.**

<p>1</p>	<p>Manuální řízení jednotky – zvýrazněný text</p>	<p>2</p>	<p>Nastavení rychlosti jednotky</p>	<p>3</p>	<p>Nastavení rychlosti jednotky - ON/OFF jednotky</p>
<p>4</p>	<p>Nastavení rychlosti jednotky Výkonový stupeň 1 až 7</p>	<p>5</p>	<p>Nastavení rychlosti jednotky Intenzivní větrání – BOOST</p>	<p>6</p>	<p>Nastavení provozu Manuální</p>

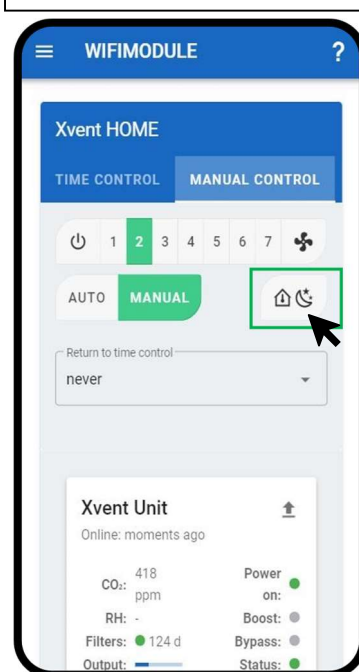
7 Nastavení provozu
Automat – řízení dle čidel AQS (pokud jsou připojeny k jednotce) ➔



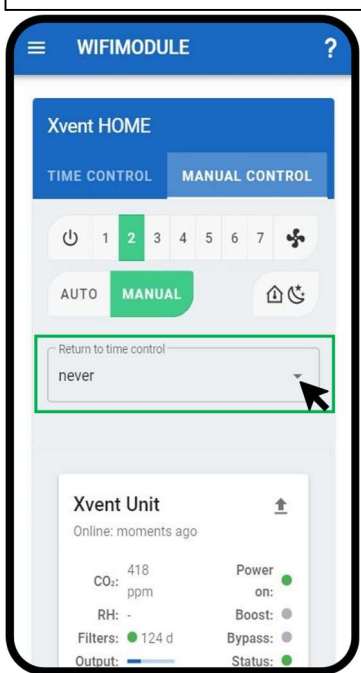
8 Zapnutí nočního větrání ➔
Automatické vypnutí noční větrání dle nastavení jednotky cca po 8hod



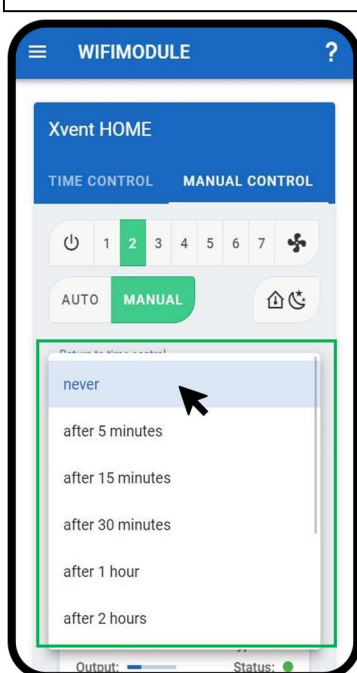
Vypnutí nočního větrání ➔



9 Nastavení času vypnutí manuálního režimu ➔



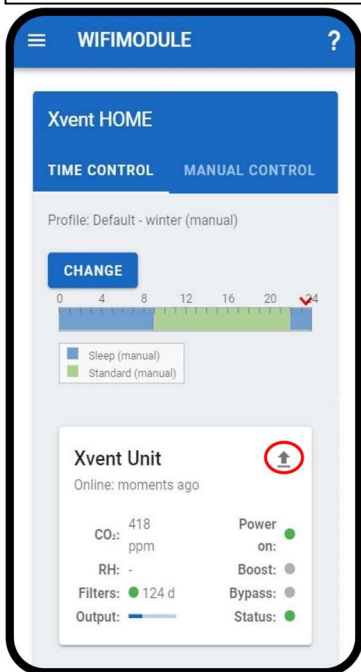
Nastavení času vypnutí manuálního režimu: ➔
Nikdy
Po minutách / hodinách
Po dnech / týdnech



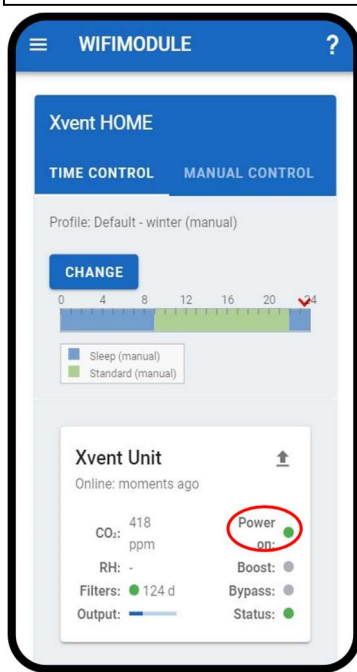
5.1.3. Zobrazení reálného stavu jednotky

<p>1 Název jednotky</p>	<p>2 Stav připojení – Online</p>	<p>3 Koncentrace CO₂ – pokud je připojeno čidlo</p>
<p>4 Vlhkost RH – pokud je připojeno čidlo</p>	<p>5 Zbývající čas do výměny filtru Pokud čas uplyne jste informováni notifikační zprávou na Váš email</p>	<p>6 Výkonnostní stupeň jednotky</p>

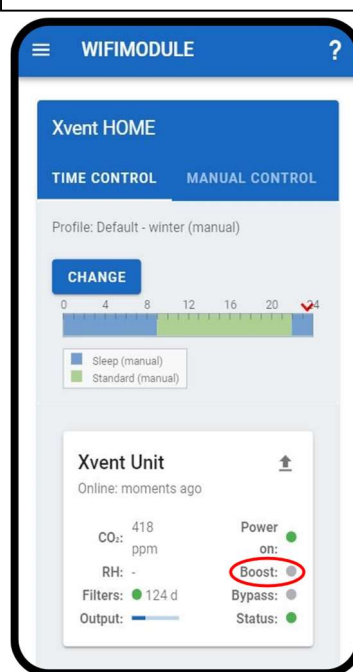
7 Aktualizace stavu zobrazení



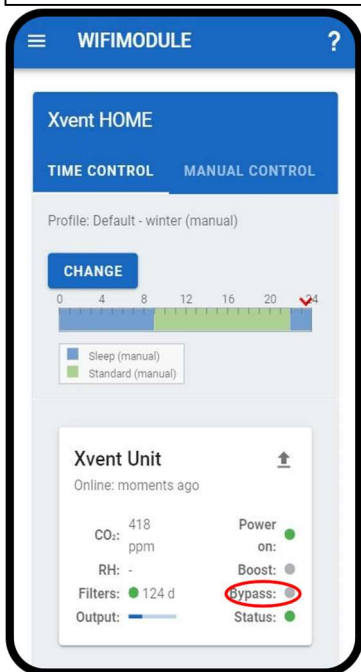
8 Stav jednotky zapnuta / vypnuta




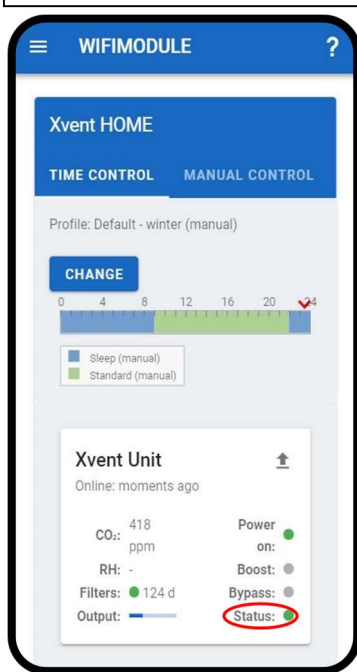
9 Boost – intenzivní větrání – zapnuto/vypnuto



10 Bypass – noční větrání – zapnuto/vypnuto



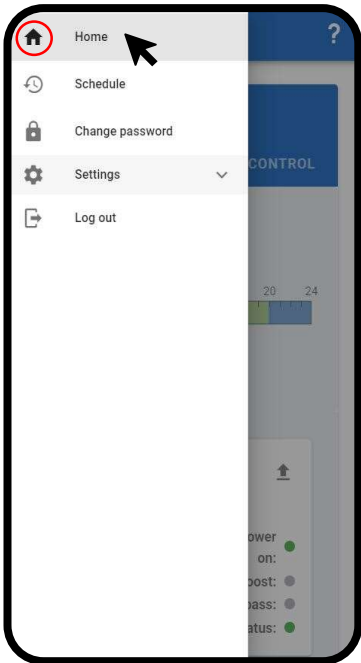
11 Stav jednotky – chybové stavy
 Popis chybových stavů v kapitole 7.1.



5.2. Popis menu aplikace

5.2.1. Home

- Vrátí Vás na úvodní obrazovku ↗

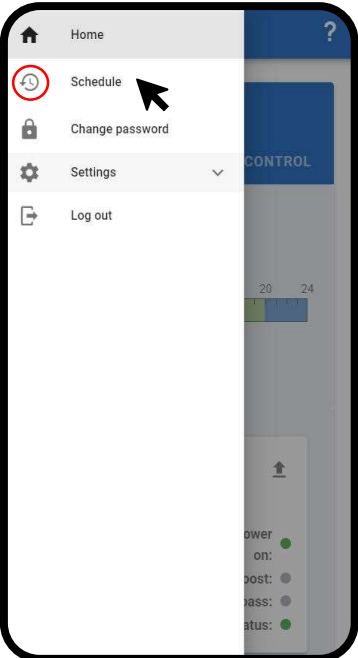


Obr. 11

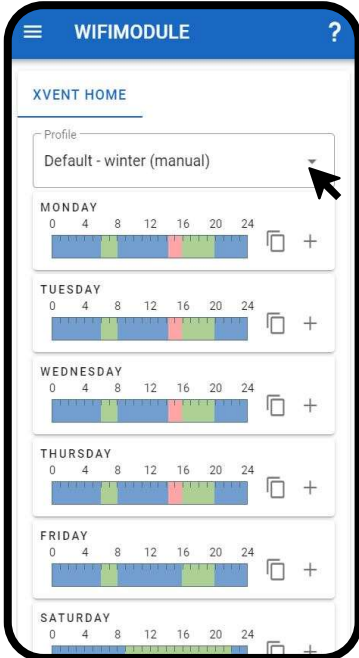
5.2.2. Kalendáře pro časové řízení

- V menu kalendář jsou již od výrobce přednastavené týdenní režimy, které můžete volně upravovat dle svých potřeb

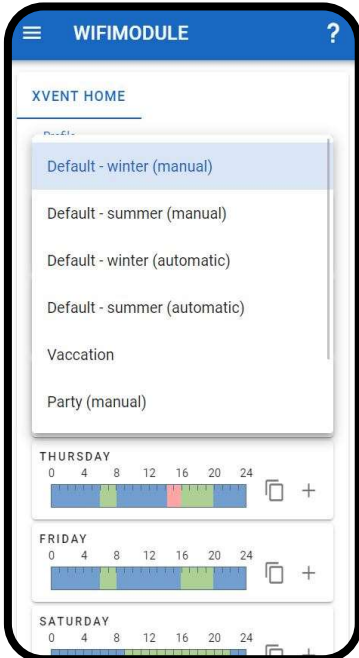
1 Otevřete menu kalendář ↗



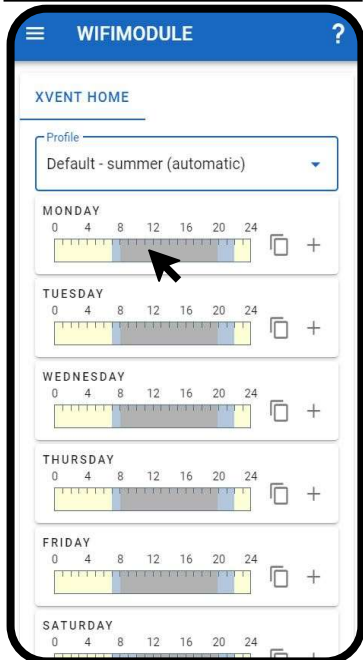
2 Rozklikněte okno s jednotlivými režimy ↗



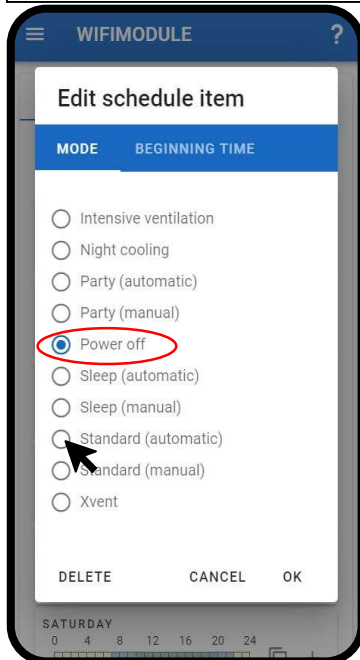
3 Vyberte libovolný přednastavený režim dle svého uvážení, který Vám bude vyhovovat



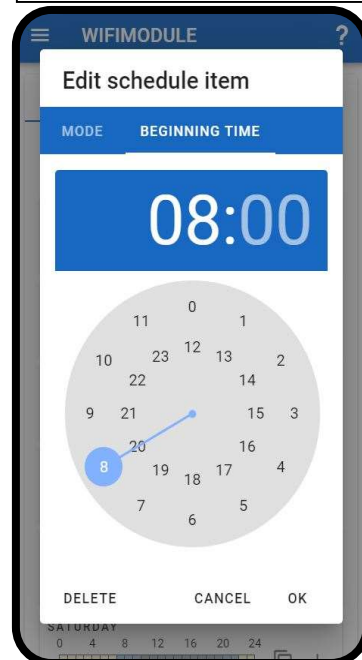
4 Klikněte do dne a do časového období, v kterém chcete provést změnu



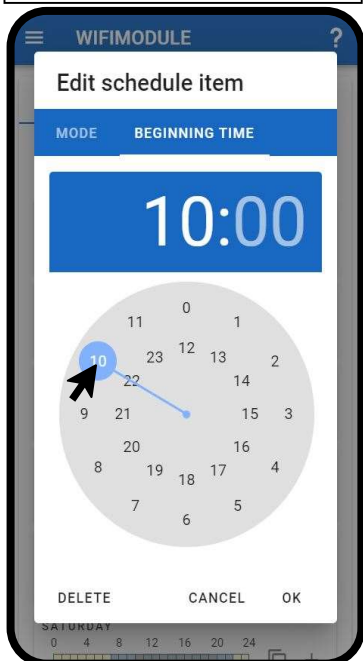
5 Zobrazí se Vám aktuálně zvolený mód
Následně vyberte nový mód, který chcete použít
Případně můžete i smazat



6 Zobrazí se možnost nastavení hodin začátku běhu nového módu



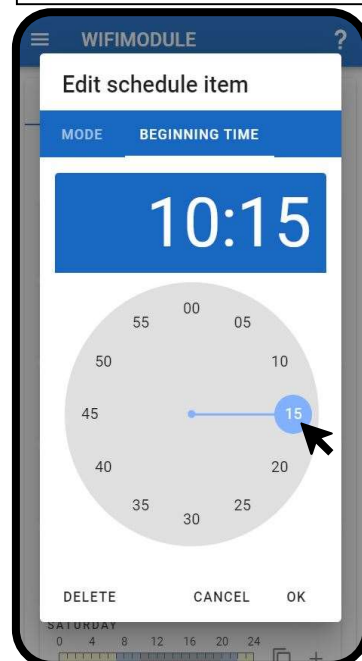
7 Pro nastavení nového času – hodin klikněte a držte časový ukazatel a nastavte jej na čas – hodinu, kterou požadujete



8 Následně se zobrazí možnost nastavení minut.



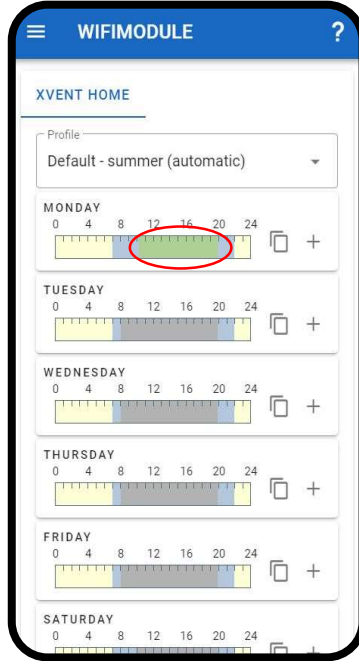
9 Pro nastavení minut klikněte a držte časový ukazatel a nastavte jej na minuty, který požadujete



10 Nastavení potvrďte
V případě špatného nastavení času můžete kdykoliv postup opakovat



11 Zobrazí se Vám zpět režim, v které jste úpravu prováděli již s promítnutou změnou



12 Pokud chce Vámi upravený denní režim použít i na jiné dny – nakopírovat postupujte dle kapitoly 5.3. bod 22 až 25

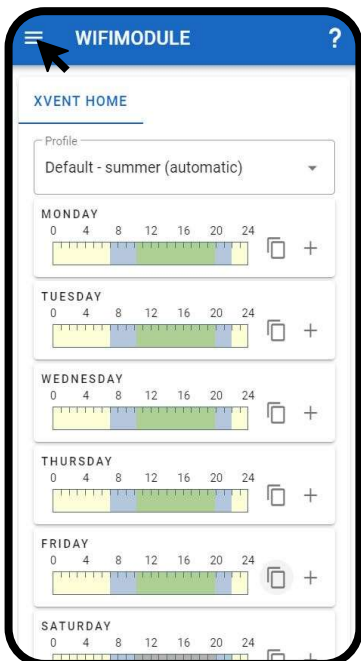
13 Pokud chce do zvoleného režimu přidat další mód (ne jenom změnit stávající mód) postupujte dle kapitoly 5.3. bod 12 až 18



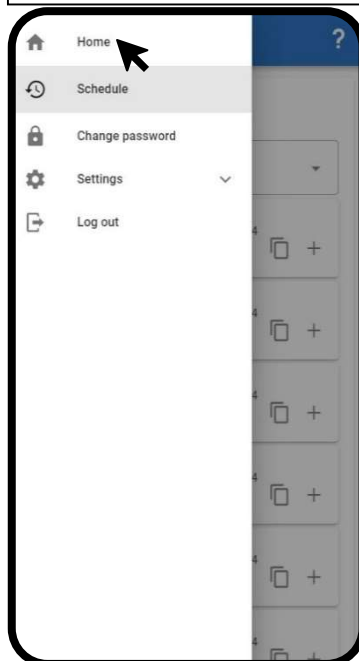
- **Max počet módů, které lze zadat v týdenním režimu je 150. O překročení maximálního počtu módů jste informován upozorněním a zároveň nelze garantovat správnou funkci časových režimů APP.**

5.2.2.1. Změna aktivního režimu – kalendáře

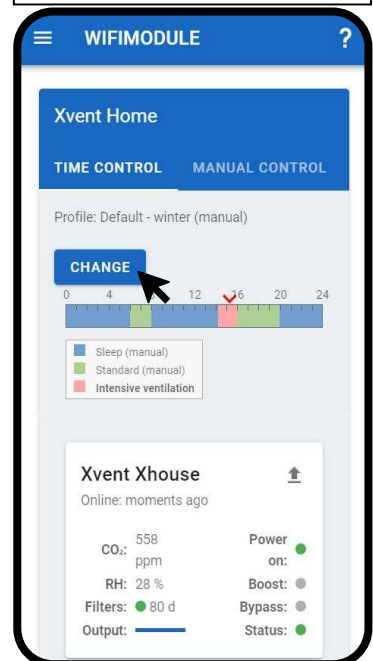
14 Po nastavení celého režimu se vraťte zpět na do menu
Klikněte na ikonu menu



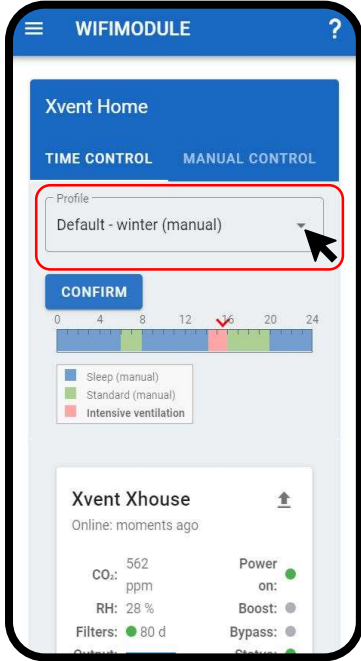
15 Klikněte na ikonu home
Vrátíte se zpět na základní obrazovku



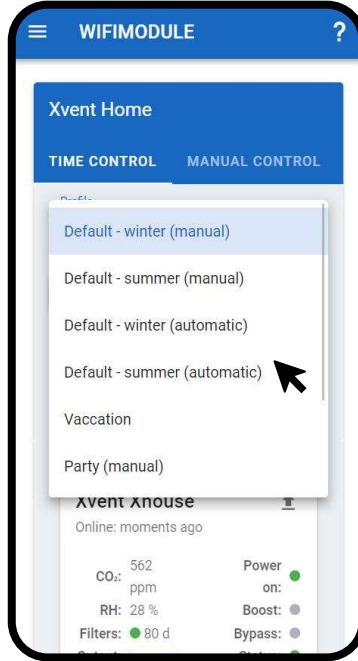
16 Na základní obrazovce klikněte na tlačítko změnit



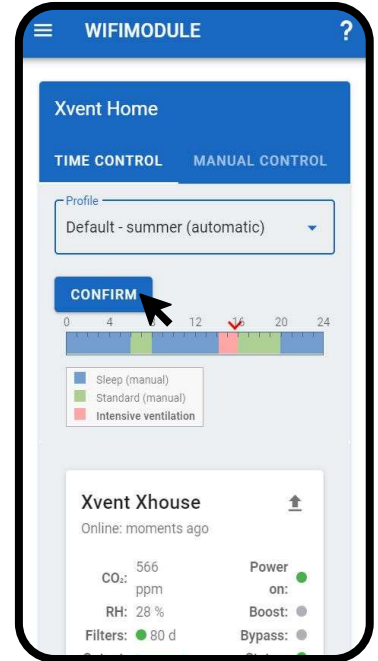
17 Zobrazí se Vám možnost vybrat jiný časový režim
Rozklikněte nabídku nastavených režimů



18 Zobrazí se Vám kompletní seznam uložených režimů.
Vyberte Vámi požadovaný režim



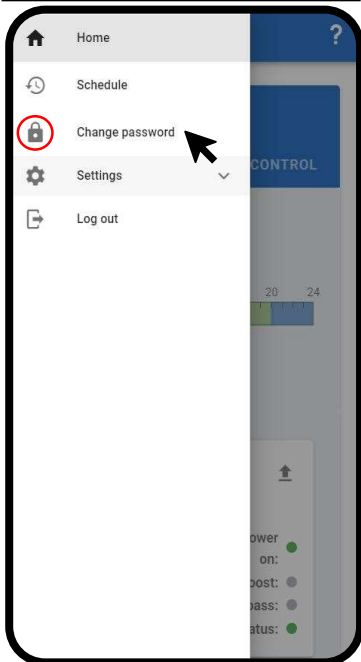
19 Po vybrání Vámi zvoleného režimu nastavení potvrďte.
Tím je změna režimu dokončena



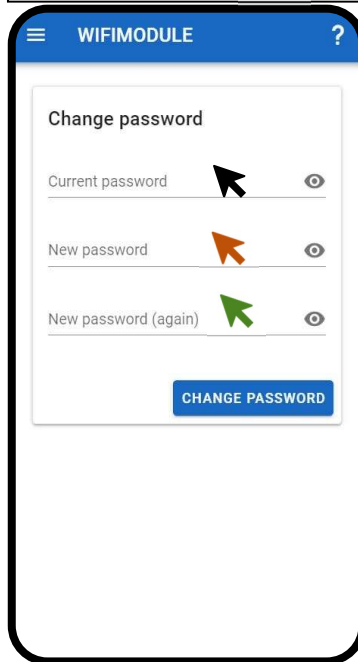
5.2.3. Změna přihlašovacího hesla

- Přihlašovací heslo k APP si můžete kdykoliv změnit

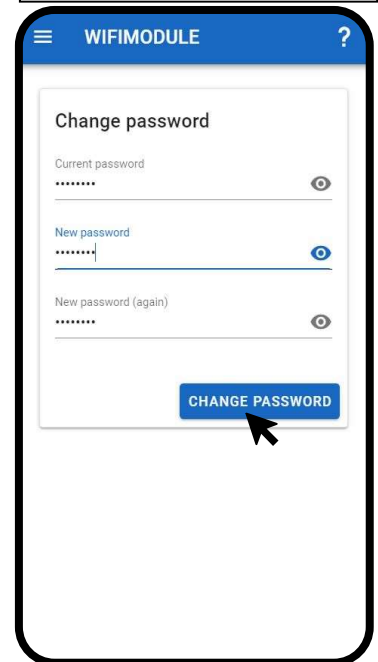
1 Otevřete menu změnu hesla



2 Zadejte stávající Heslo
Nové heslo
Znovu nové heslo
Pro zobrazení hesla klikněte na ikonu



3 Změny uložte

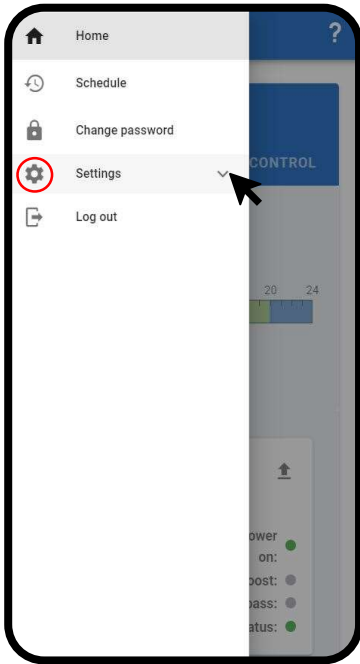


5.2.4. Nastavení

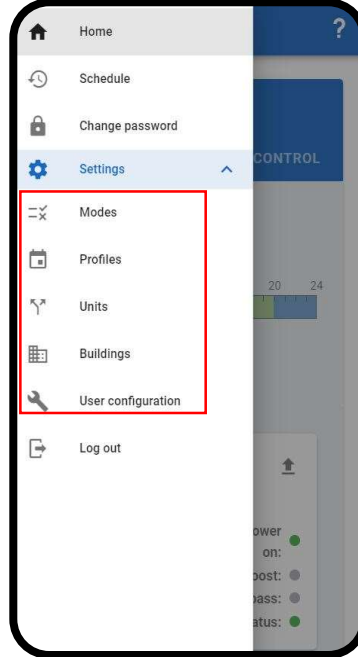


- Před otevřením menu „nastavení“ si pozorně přečtěte následující kapitolu. Nesprávné – špatné nastavení může mít vliv na Váš uživatelský komfort, který Vám jednotka poskytuje.

1 Otevřete menu nastavení



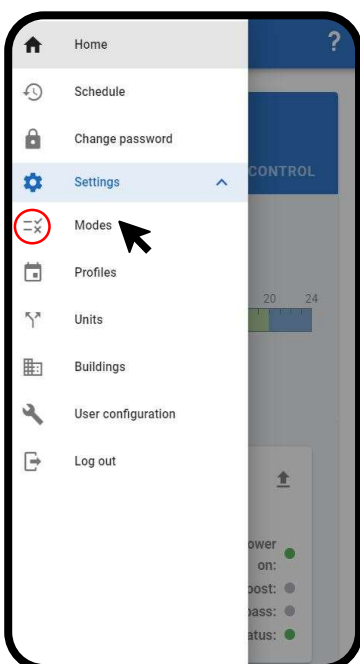
2 Zobrazí se obsah menu nastavení



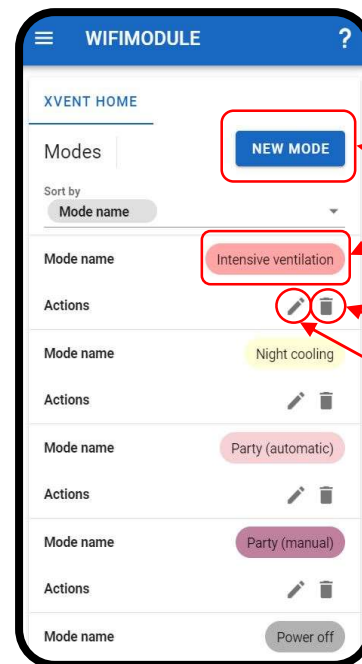
5.2.4.1. Módy

- Módy umožňují nastavení jednotlivých parametrů – jako na ovládacím panelu jednotky např.: vzduchový výkon, zapnutí/vypnutí nočního chlazení – bypassu, automatický/manuální režim

1 Otevřete podmenu Módy



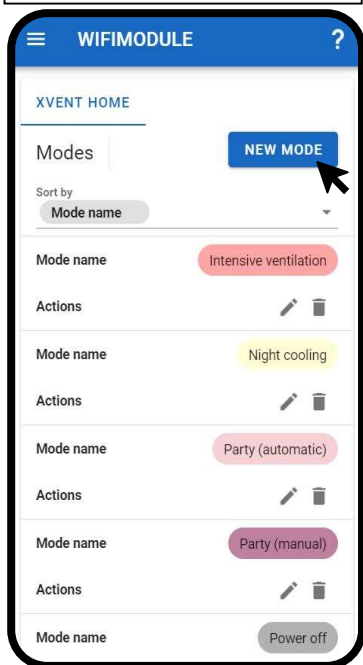
2 Zobrazí se přednastavené tovární Módy, včetně možnosti vytvořit si svůj mód (nový mód) dle svých požadavků.



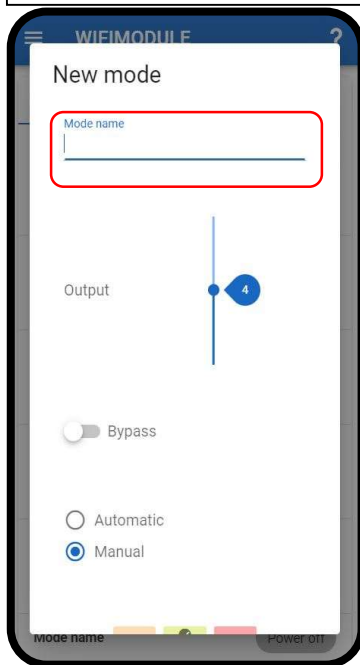
- založení nového módu
- název módu
- smazání módu
- úprava módu

- **Založení nového módu**

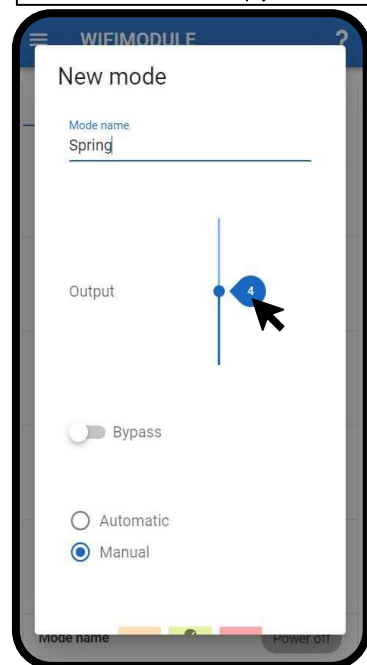
1 Klikněte na tlačítko „nový mód“



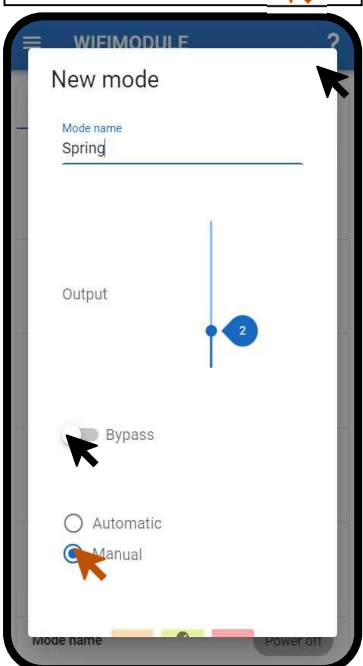
2 Zobrazí se nastavení nového módu. Zadejte jméno módu



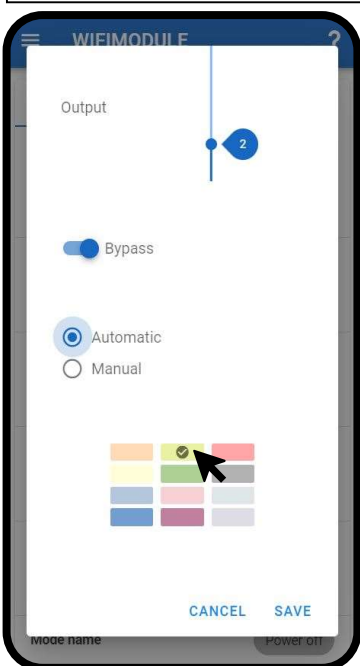
3 Nastavte požadovaný stupeň vzduchového výkonu. Klikněte na stupnici výkonu a přemístěte jej.



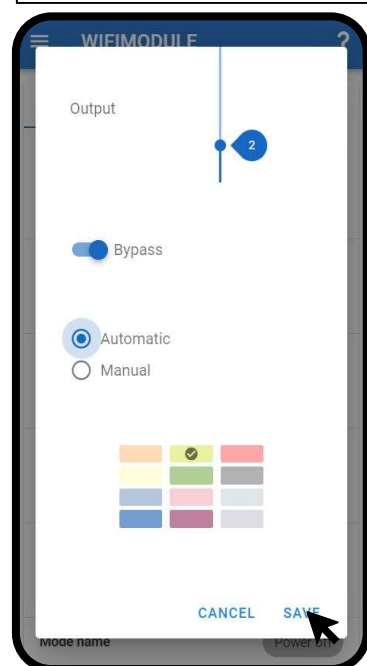
4 Zvolte si zapnout / vypnout bypass – noční chlazení
Zvolte si režim provozu jednotky manual / automat (pokud máte připojena čidla AQS)



5 Zvolte si barvu módu, která bude založený mód zastupovat při zobrazení v časovém režimu – kalendáři



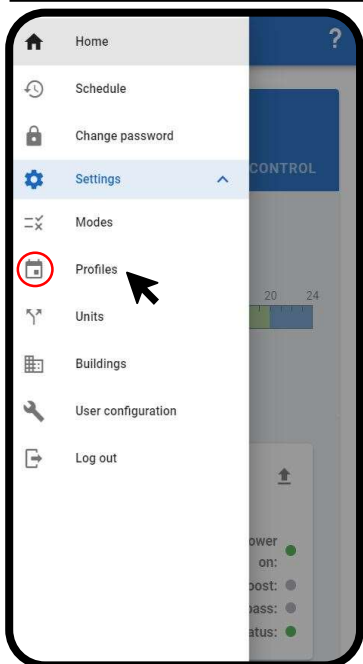
6 Pokud jste spokojeni s nastavením hodnot v módu. Nastavení uložte.
Nový mód se Vám zobrazí ve výchozím seznamu všech módů



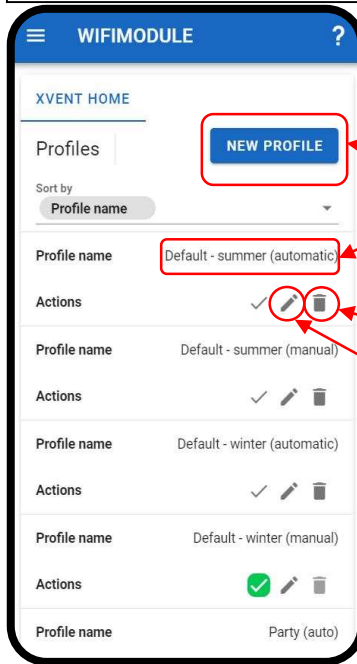
5.2.4.2. Režimy

- Menu „režimy“ umožňuje přejmenování, vymazání továrně nastavených režimů nebo založení nového režimu – týdenního rozvrhu – kalendáře

1 Otevřete podmenu „režimy“



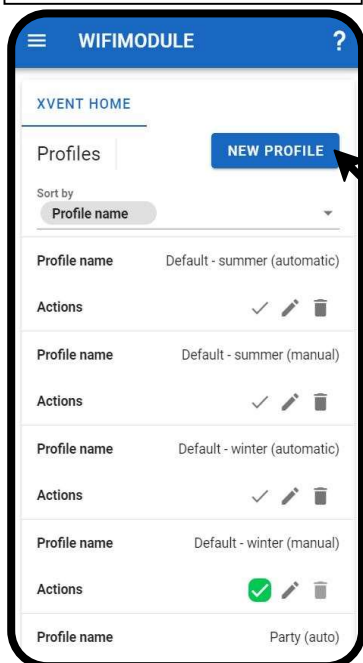
2 Zobrazí se přednastavené tovární Režimy, včetně možnosti vytvořit si svůj režim (nový režim) dle svých požadavků.



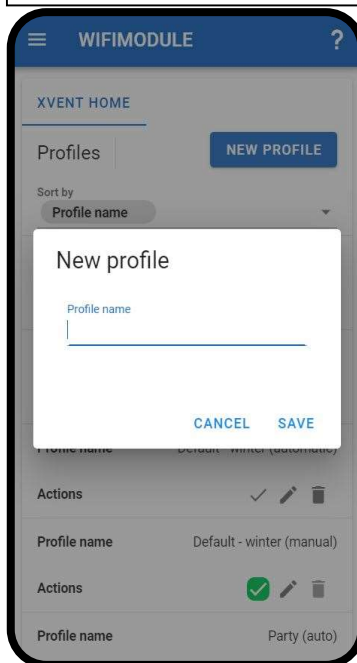
- založení nového režimu
- název režimu
- smazání režimu
- přejmenování režimu

- Změna přihlašovacího hesla

3 Klikněte na tlačítko „nový režim“

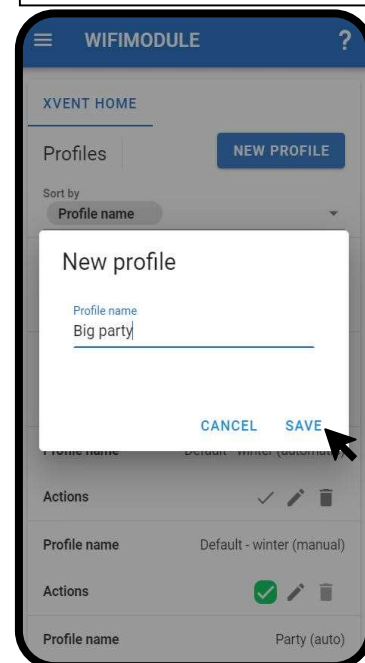


4 Zadejte jméno nového režimu



5 Nastavení uložte

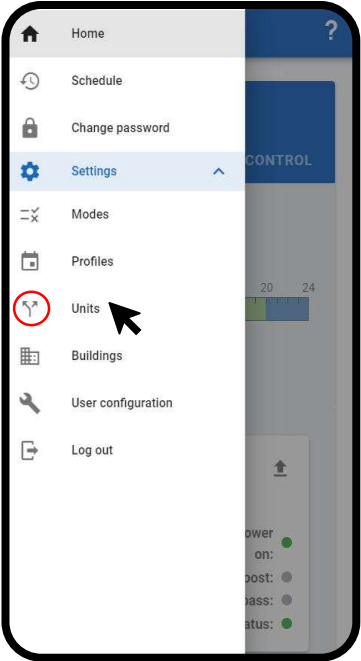
Nový uložený režim se Vám zobrazí ve výchozím seznamu všech režimů



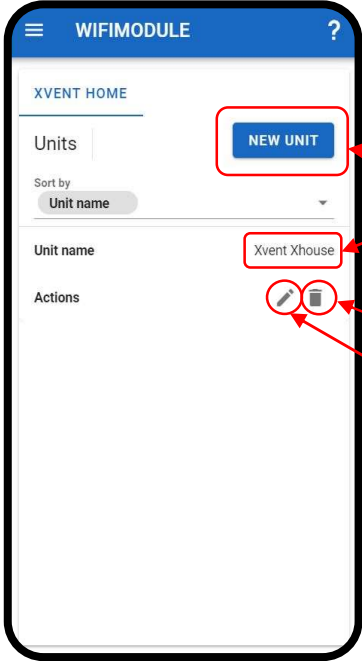
5.2.4.3. Jednotky

- Podmenu „Jednotky“ složí ke spárování rekuperační jednotky nové nebo další s převodníkem WifiModule


1 Otevřete podmenu „Jednotky“



2 Zobrazí se Vám seznam již spárovaných jednotek s možností přidat – spárovat další jednotku.



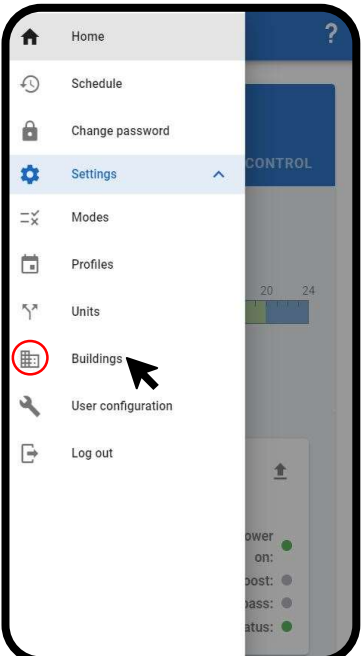
- přidání nové – další jednotky
- název spárované jednotky
- smazání jednotky
- přejmenování jednotky

 Pro přidání další jednotky postupujte dle kapitoly 4.4.2.

5.2.4.4. Budovy

- Podmenu „Budovy“ složí k přiřazení budovy, bytu, kterou jednotka obsluhuje.

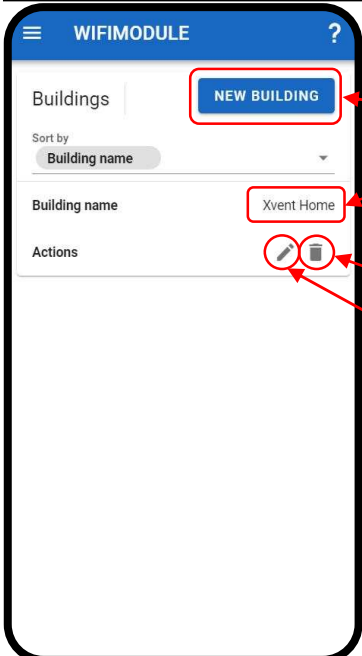
1 Otevřete podmenu „Budovy“




2 Zobrazí se Vám seznam již založených Budov (bytů) s možností přidat další nové budovy (byty).

Další jednotku můžete přidat:

- do již založené budovy
- do nově založené budovy



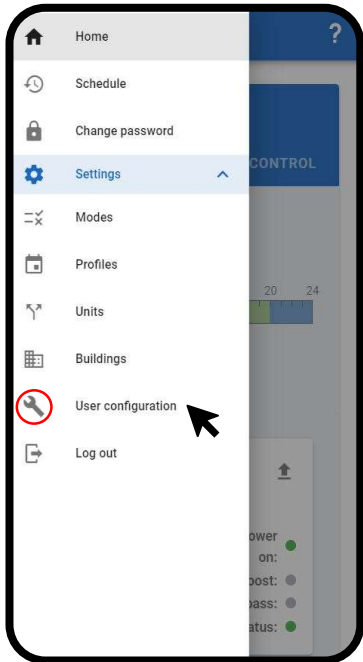
- přidání nové – další jednotky
- název budovy, bytu
- smazání budovy
- přejmenování budovy

 Pro přidání další jednotky postupujte dle kapitoly 4.4.1.

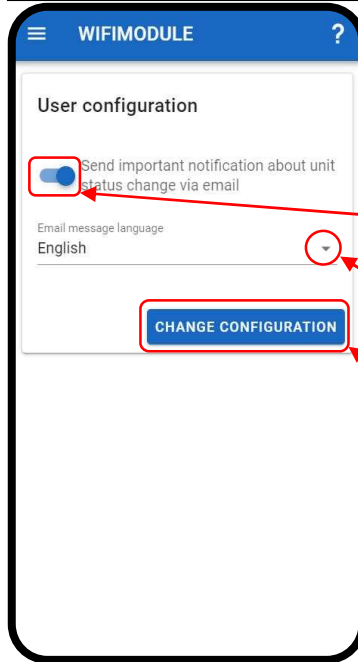
5.2.4.5. Nastavení uživatele

- Podmenu „Nastavení uživatele“ slouží k nastavení zasílání notificačních zpráv o stavu jednotky a nastavení jazyka notificačních zpráv

1 Otevřete podmenu „Nastavení uživatele“



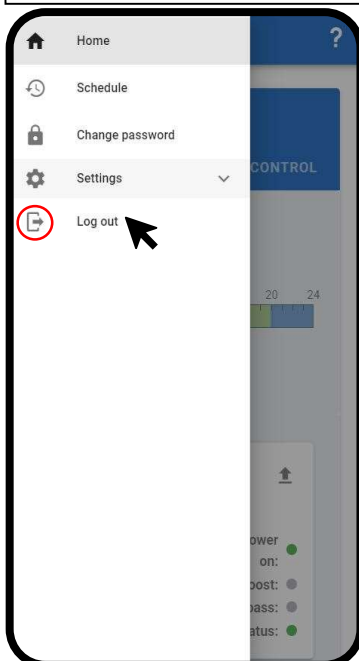
2 Zobrazí se Vám možnost nastavení podmenu „Nastavení uživatele“



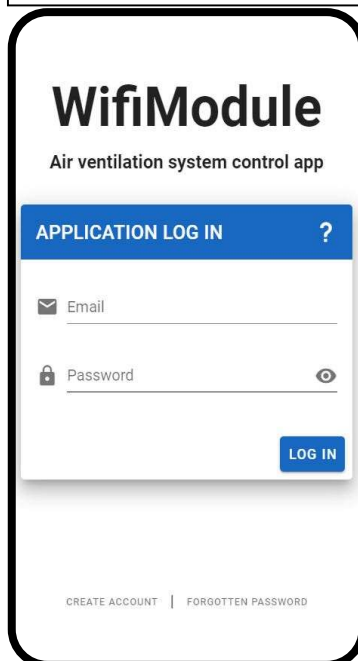
- Tovární nastavení aplikace je nastavena na zasílání notificačních zpráv o stavu jednotky.
- Jazyk notificačních zpráv se nastavuje automaticky dle geolokace vašeho zařízení, z kterého jednotku pomocí APP ovládáte
- možnost zasílání / nezasílání notificačních zpráv
- změna jazyka notificačních zpráv
- uložení změn

5.2.5. Odhlásit se

1 Klikněte na „Odhlásit se“

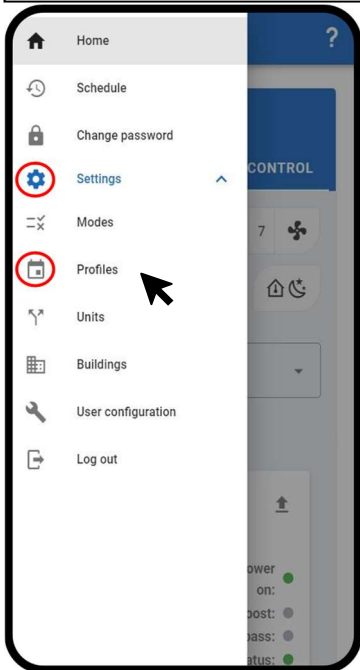


2 Tímto se odhlásíte z aplikace

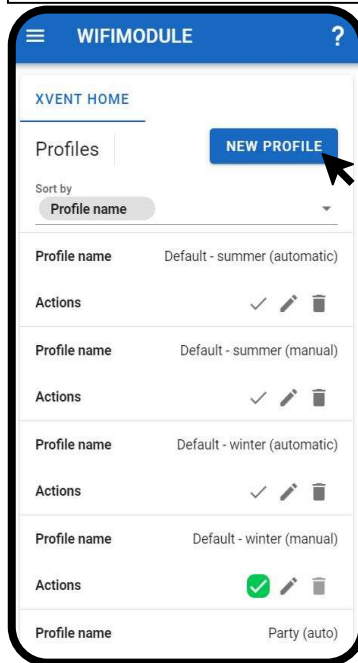


5.3. Vytvoření vlastního – nového časového režimu

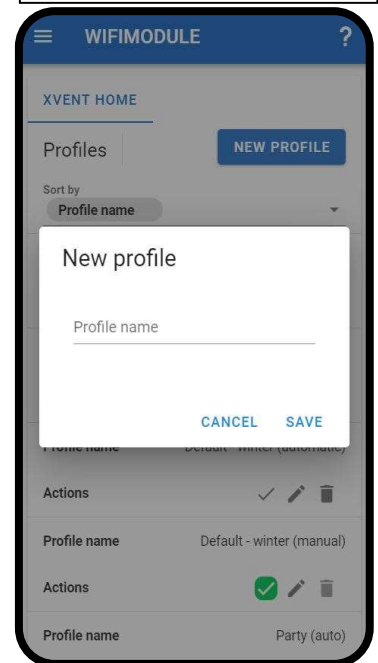
1 Otevřete menu „Nastavení“
Následně „Režimy“



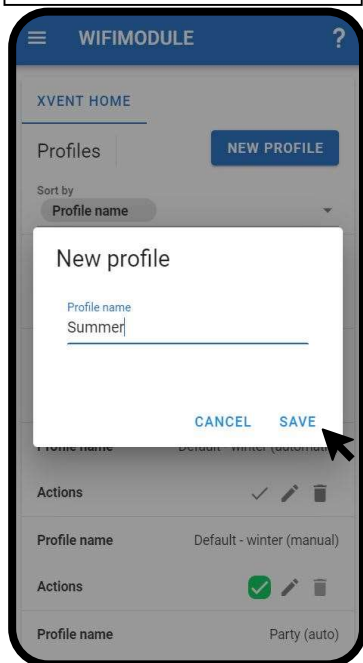
2 Zobrazí se Vám seznam všech přednastavených režimů s označením režimu aktivního. Klikněte na nový režim



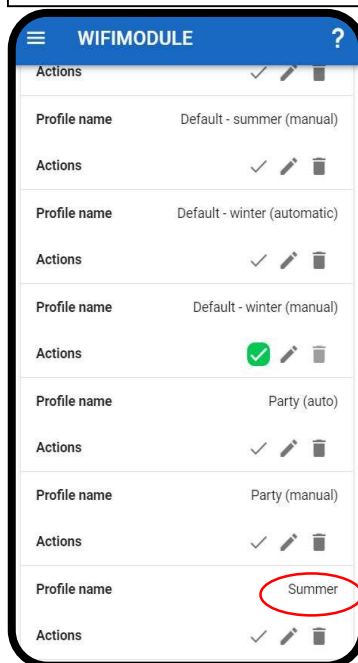
3 Nový režim si pojmenujte



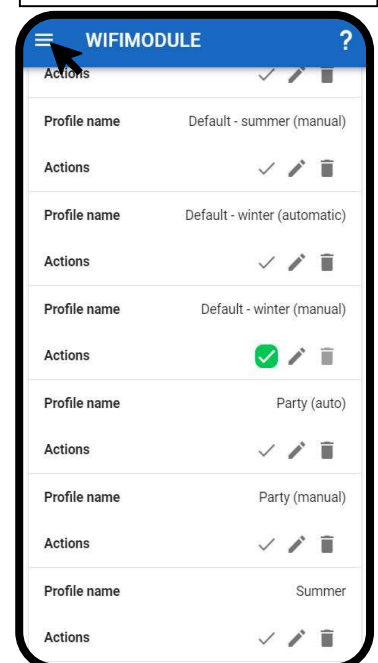
4 Uložte



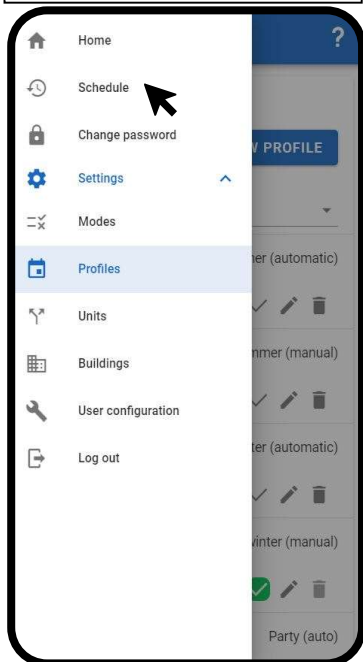
5 V seznamu režimů se zobrazil Váš nový režim. Jakýkoliv režim můžete kdykoliv přejmenovat nebo vymazat.



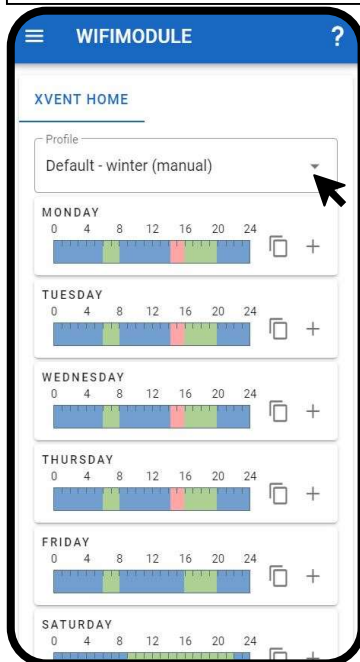
6 Vraťte se do Menu – klikněte



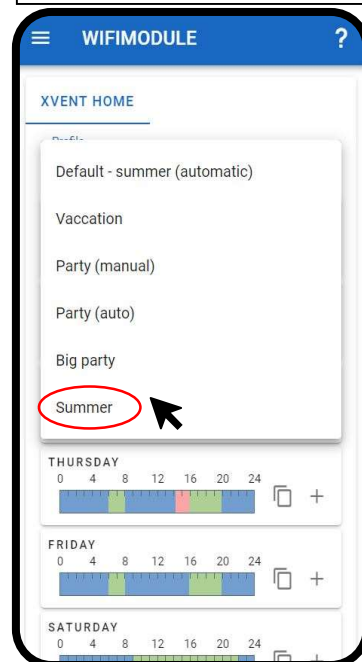
7 V Menu vyberte kalendář



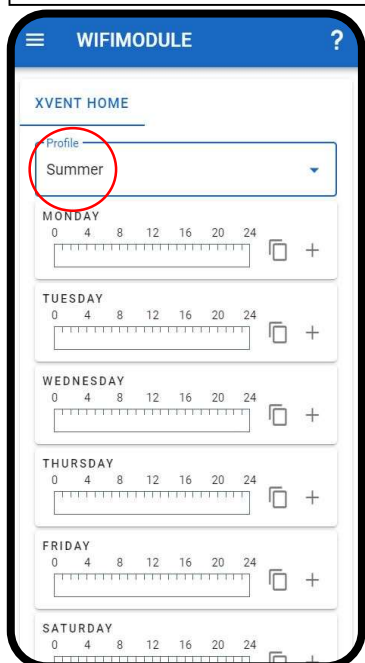
8 Otevřete nabídku režimů



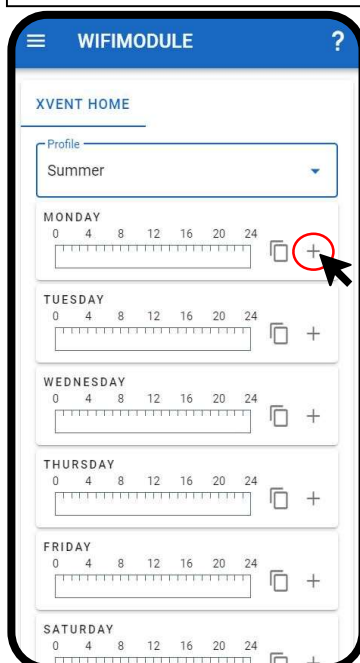
9 V nabídce režimů vyberte Vámi vytvořený režim



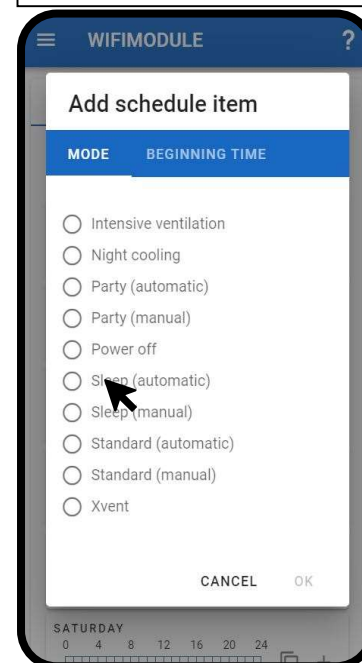
10 Zobrazí se Váš vytvořený prázdný režim. Nejsou zadány žádné módy v časových úsecích



11 Klikněte na ikonu + libovolného dne, který budete nastavovat

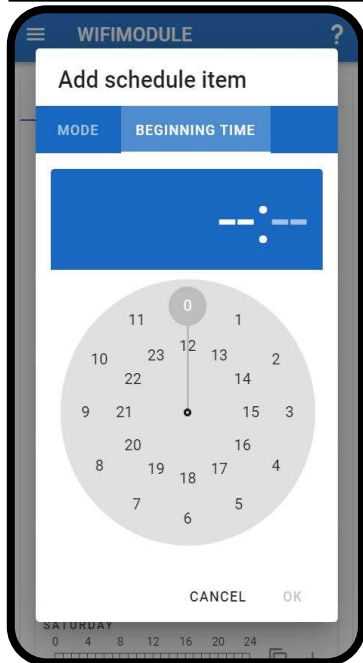


12 Zobrazí se seznam všech módů. Vyberte mód dle Vašich požadavků



13

Zobrazí se nastavení hodin začátku běhu módu



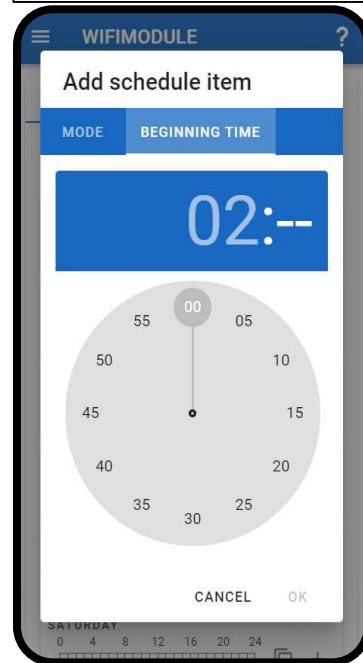
14

Pro nastavení času – hodin klikněte a držte časový ukazatel a nastavte jej na čas – hodinu, kterou požadujete



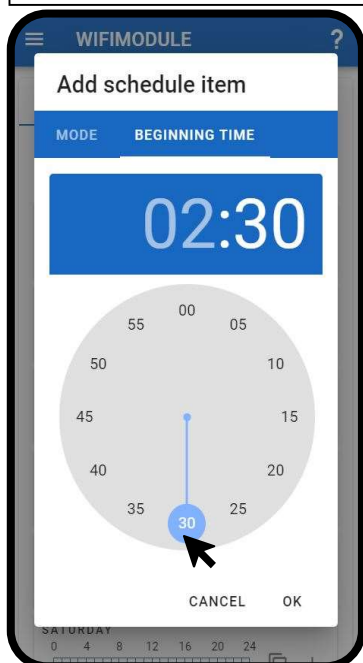
15

Následně se zobrazí nastavení minut.



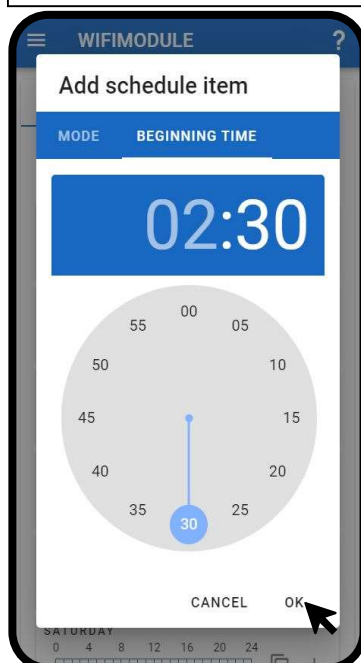
16

Pro nastavení minut klikněte a držte časový ukazatel a nastavte jej na minuty, který požadujete



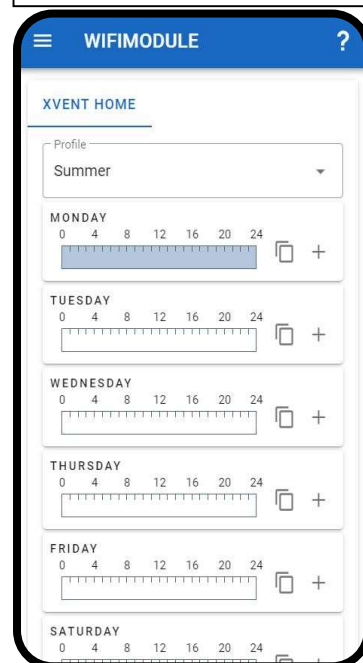
17

Nastavení potvrďte



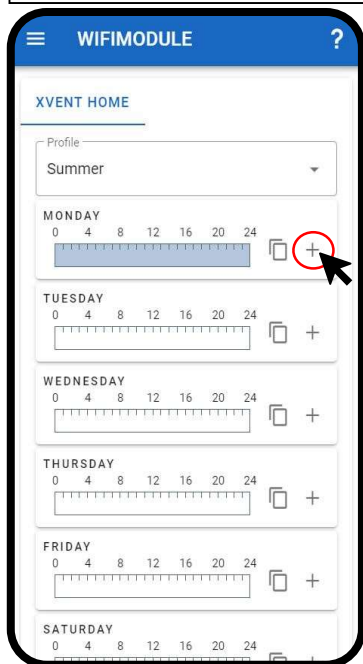
18

Nastavení módu ve vašem časovém režimu je nastaveno.

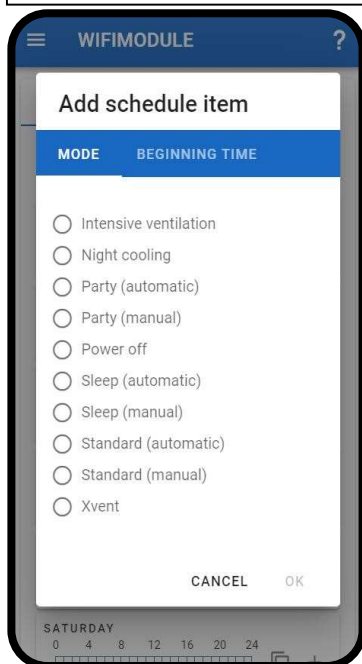


- Při prvním nastavení módu do nového režimu se mód vždy zobrazí v průběhu celého dne (mód má stejný začátek i konec)

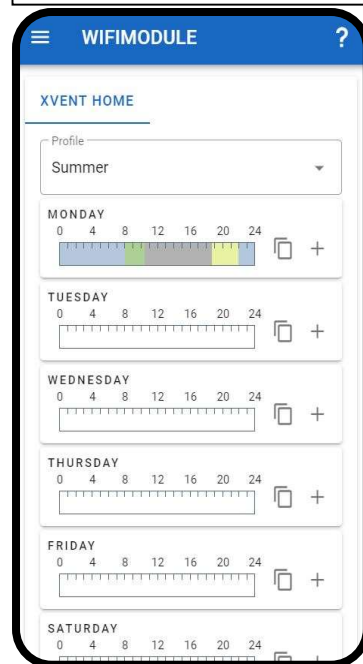
19 Pro nastavení dalšího módu v ten samý den, který nastavujete klikněte znovu na ikonu +



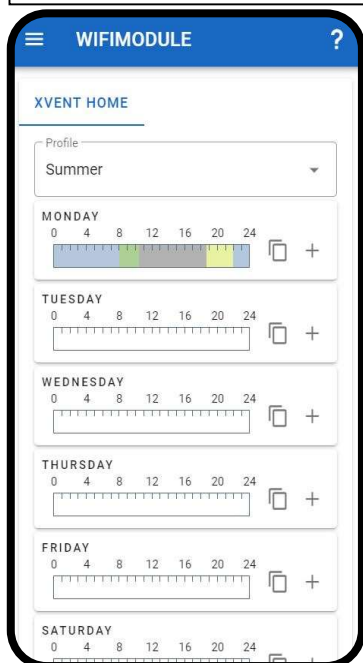
20 Pro nastavení dalších módu opakujte postup uvedený v této kapitole bod 12. až 18.



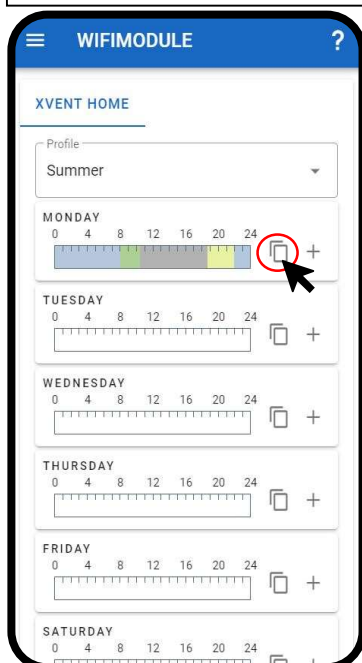
21 Nastavení všech módů v rámci jednoho dne může vypadat například takto



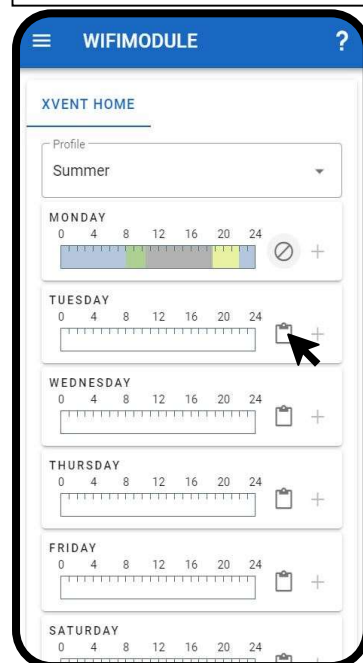
22 Pro nastavení dalších dní můžete opakovat předchozí postup nebo můžete dny zkopírovat.



23 Pro kopírování dne klikněte na ikonu

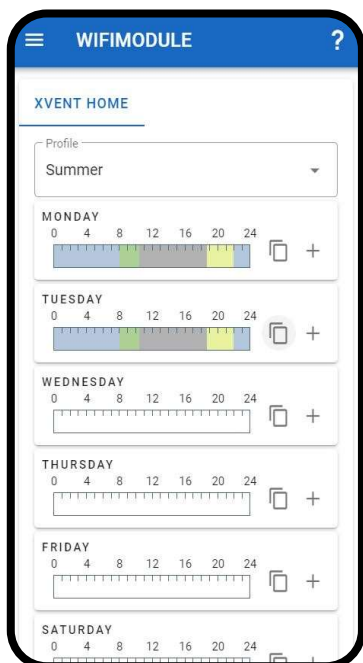


24 Následně klikněte na den, kam chcete nastavení zkopírovat.



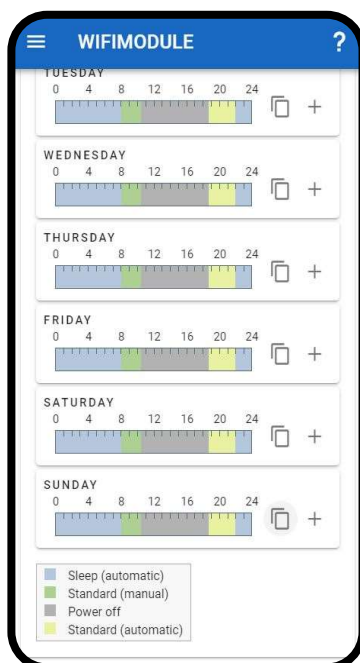
25

Pro kopírování do více dní postup opakujte bod 23. až 24.



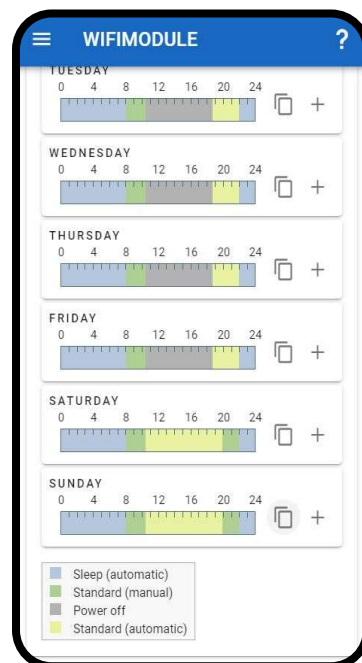
26

V případě, že chcete nějaké nastavení změnit (např.: víkend) postupujte dle kapitoly 5.2.2. bod 4. až 11.



27

Nastavení Vašeho režimu je dokončeno. Pro chod jednotky dle Vašeho režimu postupujte dle kapitoly 5.2.2.1



- Max počet módů, které lze zadat v týdenním režimu je 150. O překročení maximálního počtu módů jste informován upozorněním a zároveň nelze garantovat správnou funkci časových režimů APP.
- Obnovovací frekvence převodníku je cca 30sec, tzn. že odezva jednotky na změnu může trvat až 30sec.

6. Pravidelná údržba a čištění převodníku



- Před jakýmkoliv čištěním převodníku nebo v rámci údržby se musí převodník odpojit od přívodu elektrického proudu
- Provádění údržby a čištění musí probíhat v pravidelných intervalech jinak může dojít k narušení funkčnosti převodníku.
- Čištění a údržbu nesmějí provádět děti bez dozoru.
- K čištění převodníku se nesmí používat stlačený vzduch, pára, rozpouštědla, agresivní chemické látky, drsné čisticí prostředky nebo ostré předměty.
- Údržbu a čištění jednotky provádějte v pravidelných cyklech minimálně 1x za rok nebo v intervalech, které určují příslušné národní předpisy nebo zvyklosti.
- Pokud se převodník po delší dobu nepoužívá je nutné vypnout přívodní napětí do převodníku.
- Servisní práce, které jsou nad rámec běžné údržby, smí provádět pouze autorizovaný servis nebo výrobce.
- Pravidelná údržba musí obsahovat:
 - o vizuální kontrolu pláště krabičky a antény převodníku
 - o vizuální kontrolu napájecího a komunikačního kabelu
 - o čištění větracích otvorů ze spodu a vrchu krabičky a celého pláště povrchu převodníku
- Pro čištění převodníku od hrubších nečistot, prachu, použijte vysavač případně vlhký hadr s běžným čisticím prostředkem (např.: mýdlová voda).

7. Servis



- Záruční a mimozáruční servis smí provádět pouze kvalifikovaný odborně proškolený pracovník a pouze za použití originálních náhradních dílů.
- Výrobce si vyhrazuje právo provést na přístroji změny, které však neovlivní podstatné vlastnosti přístroje.

7.1. Chybová hlášení v APP – stav jednotky

- Tyto chybové hlášky jsou zobrazovány v APP WifiModule na základní obrazovce, označení „Stav“

Tab. 2

Číslo chyby	Chybová hláška, porucha	Možná příčina závady	Odstranění závady
01.	Nefunkční modbus komunikace s jednotkou	Napájecí adaptér není zapojen do elektrické sítě	- zkontrolujte zapojení k elektrické síti - zkontrolujte zapnutí jističího prvku
		Špatně zacvaknutý konektor komunikačního kabelu	- zkontrolujte správné zacvaknutí konektoru kabelu v jednotce a v převodníku
		Vypnutá jednotka hlavním vypínačem nebo odpojená od napájení	- zkontrolujte připojení jednotky k elektrické síti - zkontrolujte polohu kolíbkového vypínače na těle jednotky
02.	Chyba ventilátoru č.1	Ventilátor v poruše	- zkontrolujte jednotku jestli je chyba ventilátoru zobrazována i na jednotce případně jednotku zrestartujte - vypněte, zapněte - při poruše ventilátoru pokračujte dále v opravě dle manuálu k jednotce
04.	Chyba ventilátoru č.2	Ventilátor v poruše	- zkontrolujte jednotku jestli je chyba ventilátoru zobrazována i na jednotce případně jednotku zrestartujte - vypněte, zapněte - při poruše ventilátoru pokračujte dále v opravě dle manuálu k jednotce
08.	Chyba pokojového senzoru	Porucha teplotního čidla	- zkontrolujte jednotku jestli je chyba zobrazována i na jednotce případně jednotku zrestartujte - vypněte, zapněte. - při poruše teplotního čidla pokračujte dále v opravě dle manuálu k jednotce
10.	Chyba senzoru na odvodu	Porucha teplotního čidla	- zkontrolujte jednotku jestli je chyba zobrazována i na jednotce případně jednotku zrestartujte - vypněte, zapněte. - při poruše teplotního čidla pokračujte dále v opravě dle manuálu k jednotce
20.	Chyba senzoru CO ₂	Porucha čidla kvality vzduchu CO ₂	- zkontrolujte jednotku jestli je chyba zobrazována i na jednotce případně jednotku zrestartujte - vypněte, zapněte. - při poruše čidla kvality vzduchu pokračujte dále v opravě dle manuálu k jednotce
40.	Chyba senzoru senzoru relativní vlhkosti RH	Porucha čidla kvality vzduchu vlhkosti RH	- zkontrolujte jednotku jestli je chyba zobrazována i na jednotce případně jednotku zrestartujte - vypněte, zapněte. - při poruše čidla kvality vzduchu pokračujte dále v opravě dle manuálu k jednotce

7.2. Stavové a chybové hlášky převodník

- Stavové a chybové hlášky přímo zobrazeny na těle převodníku LED kontrolkami pod názvem „WIFI“ a „STATUS“

Tab. 3

signalizace stavu LED kontrolkami	signalizace stavu - chyby	Stavová - chybová hláška, porucha	Popis stavu / možná příčina závada	Odstranění závady
WIFI	nesvítí	Chyba napájení	Napájecí adaptér není zapojen do elektrické sítě	- zkontrolujte zapojení k elektrické síti - zkontrolujte zapnutí jističího prvku
STATUS	nesvítí	Start převodníku	Žádná	- vyčkejte minimálně 30sec
WIFI	nesvítí	Vše OK	Vše OK	- vše OK
STATUS	svítí			
WIFI	nesvítí	Není připojen k Wifi síti	Špatně zadaná wifi síť, heslo, etc..	- zkontrolujte připojení wifi sítě, správnost hesla sítě
STATUS	pomalou bliká		Nedostatečný signál wifi sítě	- zkontrolujte sílu wifi signálu pro připojení - přiblížte převodník blíže k routeru
WIFI	pomalou bliká	Načítá se nastavení k wifi síti	Připojení k wifi síti funkční	- vše OK
STATUS	nesvítí			
WIFI	pomalou bliká	Zařízení je v párovacím - konfiguračním režimu	Zařízení je v párovacím - konfiguračním režimu	- Převodník je připraven na párování s jednotkou pomocí APP
STATUS	pomalou bliká			
WIFI	rychle bliká	Převodník je připojen k wifi síti, ale komunikace se serverem není funkční	Nefunkční internetové připojení	- zkontrolujte internetové připojení
STATUS	nesvítí			
WIFI	rychle bliká	Nefunkční modus komunikace	Vypnutá rekuperační jednotka	- zkontrolujte zapojení jednotky k elektrické síti - zkontrolujte zapnutí jističího prvku jednotky
STATUS	svítí		Špatně zacvaknutý konektor Komunikačního kabelu	- zkontrolujte správné zacvaknutí konektoru kabelu v jednotce a v převodníku
WIFI	nesvítí	Interní chyba převodníku, jednotky nebo serveru	Neidentifikovatelná závada	- restartujte převodník, jednotku, server - kontaktujte výrobce
STATUS	rychle bliká			

7.3. Porucha přetrvává

7.3.1. Odpojení od zdroje napájení

- Proveďte odpojení převodníku od zdroje napájení.
- Počkejte cca 30sec.
- Obnovte napájení převodníku

7.3.2. Restart převodníku

- Zmačkněte tlačítko „6“ – označení RESET z boku převodníku po dobu min 3sec.
- Resetovaný převodník se uvede do stavu před párováním převodníku s jednotkou.
- Opakujte proces párování převodníku s jednotkou pomocí webové aplikace, která je umístěna na webové stránce www.wifimodule.eu.



- Proces párování proveďte dle kapitoly 4.6.
- Při přetrvávající poruše převodníku se v žádném případě nesnažte převodník opravit sami.
- Převodník odpojte od elektrické sítě a zajistěte převodník proti opětovnému spuštění nebo manipulaci neoprávněnou osobou.
- Kontaktujte svého prodejce.

8. Vyřazení z provozu, demontáž a recyklace

- Po uplynutí doby životnosti stroje nebo v okamžiku, kdy by jeho oprava byla neekonomická, proveďte celkovou demontáž stroje.
- Při demontáži stroje je nutné dodržovat obecně platné bezpečnostní předpisy pro bezpečné provedení všech prací.
- Po celkové demontáži stroje se jednotlivé části likvidují v souladu s požadavky zákona o odpadech č. 541/2020 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

- Kovové části roztrídíte podle druhu kovů a předejte je příslušným organizacím zabývajícím se sběrem druhotných surovin.
- Části z plastových hmot, které nepodléhají přirozenému rozpadu, se roztrídí a nabídnou se k odprodeji organizaci zabývající se sběrem těchto druhotných surovin.
- Části elektrických zařízení se odevzdají organizaci pověřené sběrem elektroodpadu.



Všechny nepotřebné nebo dosloužilé výrobky a obaly, prosím, odevzdejte na příslušná místa k recyklaci, kde je již odborně zlikvidují. Nepoužitelné části výrobku uložte na řízenou skládku. Jedině takto recyklovaný výrobek se může znovu správně využít a vrátit zpět k užítku.



9. Záruka

Záruka na jednotku je platná dle právních předpisů. Záruka platí pouze v případě dodržení všech pokynů pro montáž a údržbu. Záruka se vztahuje na výrobní vady, vady materiálu nebo závady funkce přístroje. Nezaručujeme vhodnost použití jednotky pro zvláštní účely, určení vhodnosti je plně v kompetenci zákazníka.

Záruka se nevztahuje za vady vzniklé:

- nesprávnou manipulací,
- při dopravě (poškození vzniklé přepravou – finanční náhradu je nutno řešit s dopravcem),
- nedodržením instalačních podmínek,
- chybným elektrickým zapojením nebo jištěním,
- nesprávnou obsluhou,
- zásahem do výrobku,
- opotřebením běžným způsobem,
- vlivem živelné pohromy.

Při uplatnění záruky je nutno předložit protokol (umístěn v dokumentaci k výrobku), který obsahuje:

- údaje o reklamujícím/firmě,
- datum a číslo prodejního dokladu,
- detail popisu závady,
- údaje o jištění zásuvky,
- foto výrobního štítku produktu, případně výrobní číslo,
- foto z místa instalace produktu,
- naměřené hodnoty produktu: teplota vzduchu, napětí, proud.

V případě záručního i pozáručního servisu kontaktujte svého dodavatele nebo montážní firmu, která Vám instalaci prováděla. Způsob řešení záruční opravy se provádí v místě instalace jednotky nebo dle dohody. Způsob vyřešení záruční opravy je výhradně na rozhodnutí servisu firmy. Reklamující strana obdrží písemné vyjádření o výsledku reklamace – záruční opravy. V případě neoprávněné reklamace hradí všechny náklady s tím spojené reklamující strana.

10. Závěrem

V případě jakýchkoli nejasností s tímto produktem nás neváhejte kontaktovat.

Kontaktní adresa:

Xvent s.r.o.
Poděbradská 289
53009 Pardubice-Trnová
Česká republika
www.xvent.cz

